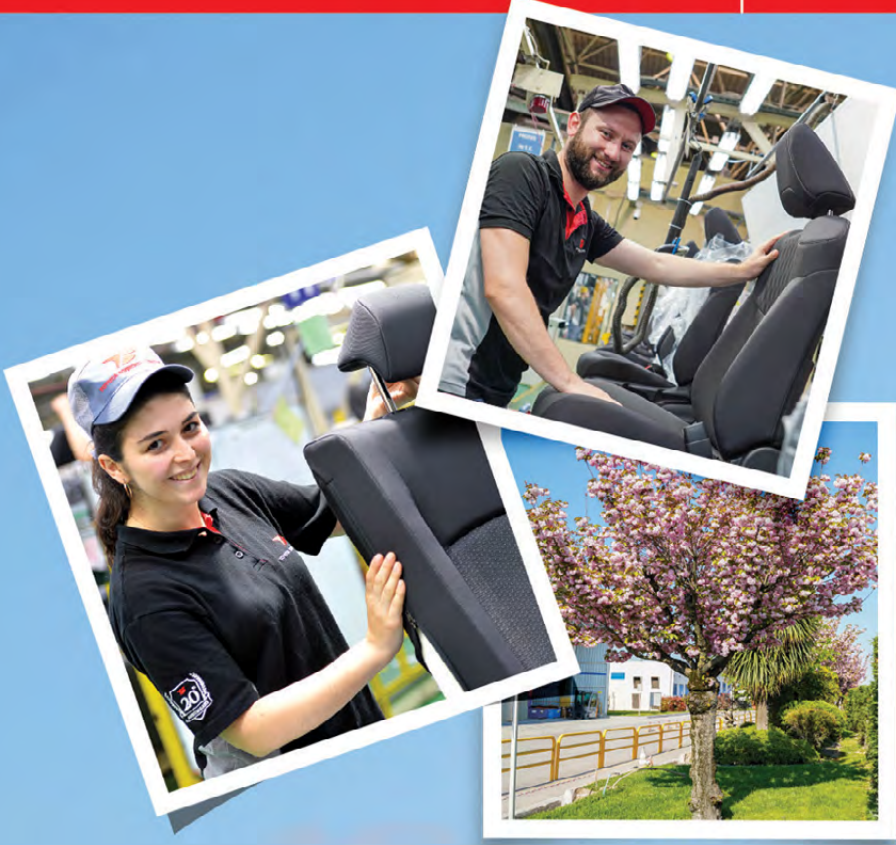





TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE

2022

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



 TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE

03

Başkan'ın Mesajı

04

Yönetim Konsepti

10

Rapor Hakkında

12

Dünyada Toyota Boshoku

14

Toyota Boshoku Türkiye
Hakkında

- 16 Organizasyon Yapımız
- 18 Amaç / Vizyon
- 20 Tarihçe

22

2022 Yılında Toyota Boshoku
Türkiye

24

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

- 24 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri
- 26 Sürdürülebilirlik KPI'ları
- 27 Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 30 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

32

Çevresel Yaklaşımımız

- 34 Sera Gazı Yönetimi
- 36 Enerji Yönetimi
- 38 Su Yönetimi
- 40 Atık Yönetimi
- 44 Biyoçeşitlilik
- 45 Çevre Bilinci Aktiviteleri

46

Sosyal Yaklaşımımız

- 46 İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 48 Çalışan Hakları ve Gelişimi
- 54 Sosyal Katkılarımız
- 56 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 57 Müşterilerimizle İlişkiler
- 58 Paydaşlarımızla İlişkiler
- 63 İş birlikleri ve Ortaklıklar

64

Yönetişim Yaklaşımımız

- 64 İş Etiği ve Uyum
- 66 Kalite ve Yönetim Sistemi Uygulamaları
- 68 Bilgi Güvenliği

70

Ekler

74

GRI İndeksi

Kısaltmalar

- ESG** Çevresel, Sosyal & Yönetişim
- TB** Toyota Boshoku
- TBT** Toyota Boshoku Türkiye
- TBSTR** TB Sewtech Turkey
- MTBP** Orta Vade İş Planı
- TQM** Toplam Kalite Yönetimi

Çeyrek Asırdan Uzun Süredir Mutlu Yolculuklar Üretiyoruz

Toyota Boshoku Türkiye olarak 1997 yılından beri Toyota Boshoku Grubu'nu, Avrupa & Afrika Bölgesindeki en önemli üretim üslerinden biri olarak temsil etmekteyiz. Çeyrek asrı aşkın bir süredir sadece koltuk ve kapı iç panelleri değil aynı zamanda tüm paydaşlarımız için değer ve mutlu yolculuklar üretiyoruz.

Sürdürülebilir bir dünyanın en temel gerekliliğinin iş birliği olduğunun farkında olarak, tüm paydaşlarımızla el ele "Dünya" ve "İnsanlar" için fark yaratmaya çalışıyoruz.

Günümüzde iklim krizi, toplumsal eşitsizlikler, sürekli değişen yasa ve regülasyonlar gibi küresel zorlukların her işletme için bir tehdit oluşturduğu ortadadır. Biz de işletmelerin bu sorunları ele almadaki rollerinin ne kadar kritik olduğunun farkındayız. Dolayısıyla "Sürdürülebilirlik" bizim için sadece bir moda terimi değil, işletmelerimizin her yönünü etkileyen bir değerdir.

Çevre:

Çevreyi korumaya olan bağlılığımız değişmez. Geçtiğimiz yıllar boyunca karbon ayak izimizi ve dünyaya olan yükümüzü hafifletmek için önemli adımlar attık. Önümüzdeki yıl, bu adımları enerjimizin %100'ünü yenilenebilir enerjiden sağlamamıza olanak verecek olan "Güneş Tarlası" yatırımımızla taçlandırıyor olacağız.

Sosyal:

Çalışanlarımız başta olmak üzere, toplumun refahının işletmemizin her yönünü etkilediğinin farkındayız. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik eden, çalışanların refahını ve profesyonel gelişimini ön planda tutan çalışmaları çok uzun yıllardır yürütmekteyiz.

Ayrıca faaliyet gösterdiğimiz toplumla etkileşimde bulunmayı, yetkinliklerimizi paylaşıırken onlardan da öğrenmeyi önemsiyoruz. Çalışanlarımızın gönüllülük konusunda aktif katılımı, toplumsal ilerlemeye bağlılığımızı pekiştirmektedir.

Yönetişim:

Şeffaflık, dürüstlük ve hesap verilebilirlik işimizin temel yapı taşlarıdır. Risk yönetimi uygulamalarımızla sadece şirketimizin varlığı ve karlılığı değil, tüm paydaşlarımızın refahının sürdürülebilirliğini de amaçlamaktayız.

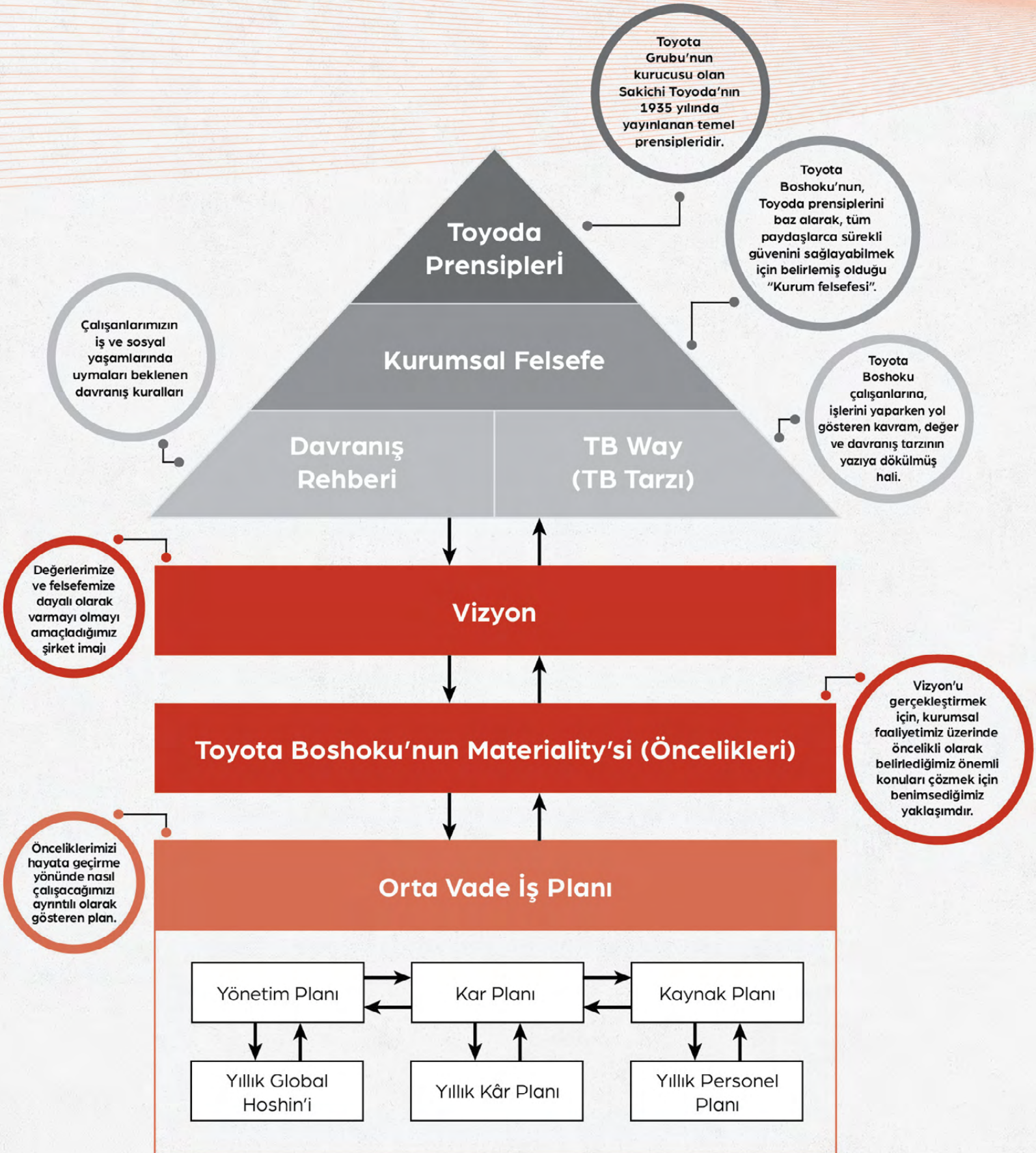
Sonuç olarak, sürdürülebilirlik bizim için bir aktiviteden öte kimliğimizdir. Attığımız adımlardan gurur duyuyoruz, ancak hala yapılması gereken çok iş olduğunun farkındayız.

Bu yolculukta bizimle el ele yürüyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Hakan KONAK
Başkan

Sürdürülebilir bir dünyanın en temel gerekliliğinin iş birliği olduğunun farkında olarak, tüm paydaşlarımızla el ele "Dünya" ve "İnsanlar" için fark yaratmaya çalışıyoruz.





Temel Prensiğimiz "Dünya ve İnsanlar İçin"

Toyoda Prensipleri

Sakichi Toyoda'nın Temel Prensipleri (1935'te yayımlandı)

- Ast-üst hep beraber, daima işine sadık ol ve ülke sanayiine katkıda bulun.
- Araştırma ve yaratıcılığa gönül vererek, daima içinde bulunduğun devirden önde ol.
- Gösteriştenden uzak dur, sadelik ve ciddiyete önem ver.
- İşinde sıcak ve dostane bir ruhla, ev ortamı gibi coşkulu bir hava oluştur.
- İnsanlara karşı saygılı ol ve daima sana karşı yapılan iyiliklere karşı müteşekkirek bir yaşam sür.



Sakichi Toyoda



Toyoda Prensipleri

Kurum Felsefemiz

Toplum

İyi bir kurumsal vatandaş olarak toplumla uyumlu bir büyüme hedeflemek.

- Kurumsal etiğe tam anlamıyla uyarak, dürüst ve şeffaf bir kurumsal faaliyet göstermek.
- Temiz ve güvenli ürünler sunmayı misyon bilerek, global çevreyi korumaya önem veren bir kurumsal faaliyet göstermek.
- Toplumun bir ferdi olmanın bilincinde, daha iyi bir toplum oluşturma yolunda katkıda bulunmak.

Müşteriler

Yenilikçi bir teknoloji ve ürün geliştirmeyi amaçlayarak müşterilerimizi memnun edecek iyi ürünler sunmak.

Hissedarlar

İleriye dönük gelişime yönelmiş yenilikçi bir yönetim anlayışıyla hissedarlarımızın güvenine karşılık vermek.

Çalışanlar

Karşılıklı güvene dayanan çalışan-işveren ilişkisini temel alıp, çalışanlarımıza saygı gösteren, güvenli ve konforlu bir işyeri ortamı oluşturmak.

İş ortakları

İş ortaklarımızla karşılıklı olarak birbirimizi geliştirmeyi amaçlayan uzun süreli ve istikrarlı bir büyüme sağlamak.

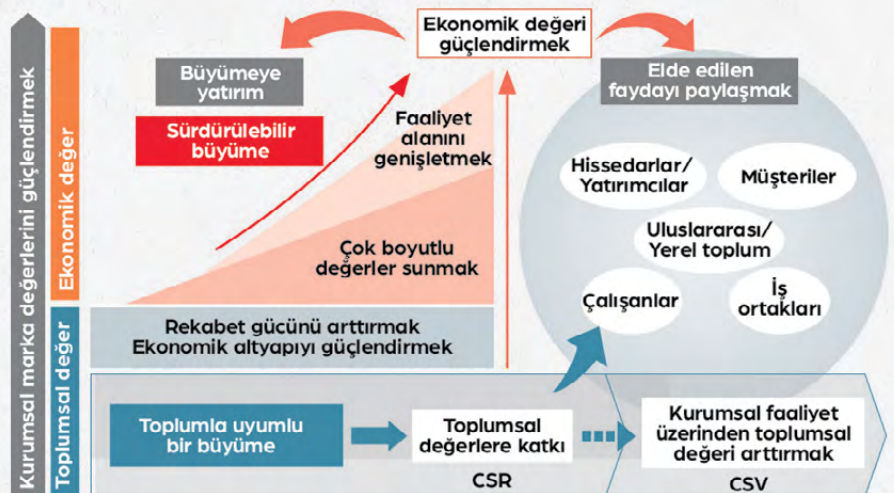
Tb Way (Toyota Boshoku Tarzı)

Öncü teknolojiler geliştirip, yüksek kaliteli ürünler üreterek topluma katkıda bulunuruz

- İdeallerimizi gerçekleştirmek için yaratıcılık ve cesaretle sorunların üzerine gideriz.
- Daha yüksek hedefler gerçekleştirmek için dur durak bilmeden iyileştirmeler yaparız. (Kaizen)
- Problemleri "Genchi & Genbutsu" olarak derinlemesine analiz ederek gerçek sebepleri buluruz.
- Yapılmasına karar verilmiş şeyleri, şevk ve misyon bilinciyle bir solukta yaparız.
- Kendi görev sınırlarımız içerisinde profesyonellik bilinciyle ve tüm gücümüzle işler üzerine eğilir, oluşan sonuçlar için sorumluluğu alırız.
- Daima açık ve global bir bilinçle, farklı değerlere saygı duyar ve kabulleniriz.
- İyi bir "kurumsal vatandaş" olarak, sağduyulu hareket ederek, toplumla uyum içerisinde olmayı hedefleriz.
- Bireylerin kişiliklerine saygı duyup, takımın toplam gücünü ortaya koyarak etkinliğini artırırız.

Hedeflediğimiz Yönetim Yapısı

"İyi bir kurumsal vatandaş" olarak toplumsal değerlere katkı vermenin yanında rekabet gücümüzü ve ekonomik alt yapıyı güçlendirerek kurumsal marka değerimizi güçlendirmeyi hedefliyor, siz paydaşlarımızın beklentilerine cevap vererek aynı zamanda sürdürülebilir bir büyümeyi hedefliyoruz.



TÜM İŞLERE AÇILAN KAPI: İŞ GÜVENLİĞİ

"İş güvenliği tüm işlere açılan kapıdır." İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tüm çalışmalarımızı bu felsefeye odaklıyoruz. Kazaları önlemek amacıyla geliştirdiğimiz çeşitli yapılar, iç regülasyonlar ve makine güvenlik standartlarımızla, potansiyel riskleri önceden tanımlayarak proaktif önlemler alıyoruz. Toyota Boshoku Türkiye'de iş güvenliği, ortak sorumluluğumuz olup, her bir çalışan hem kendi hem diğer çalışanların güvenliğini sağlamaktan sorumludur. Tüm bu uygulamamızda amacımız, İş Sağlığı ve Güvenliği alanında örnek bir kuruluş olmak ve topluma katkı sağlamaktır.

İş günü
kayıplı
İş Kazası
7 yıldır
Sıfır



KALİTE 1. ÖNCELİĞİMİZ

"Hepimiz aynı takımın üyesiyiz" yaklaşımıyla çalışıyor, takımın toplam gücünü mükemmel kaliteye, müşterilerimize kaliteli bir araç içi zaman ve mekan sunmaya odaklıyoruz. "Kalite, verimden önce gelir" prensibini benimsiyoruz. Bu prensibin yansıması olarak tüm saha çalışanlarımıza, herhangi bir anormallik tespitinde üretim prosesini durdurma yetkisi vererek, sorunların kök nedenlerinin tespit ve çözümüne öncelik veriyoruz.

Müşterilere
akan kalite
hatası
5 yıldır
Sıfır





2022 Üretim
verimliliği
iyileştirme
oranı
%3.9

VERİMLİLİK EN GÜÇLÜ YANIMIZ

"Kaizen" yaklaşımıyla, Kalite, verimlilik, maliyet gibi her türlü konuda "mevcutla yetinmeme"yi uyguluyoruz. Bu ruh ve şirket ortamıyla tanışan her bir çalışmamız, ofis ve saha ayrımı olmaksızın daha iyi yöntemler aramaya, kendi işini daha kaliteli ve verimli yapabilmeye odaklanır. Çok iyi bir sonuç elde edildiğinde bile "Daha iyisini nasıl yapabiliriz?" sorusuna yanıt ararız.



TEMEL DEĞERİMİZ: ÇALIŞAN MUTLULUĞU

Çalışanlarımızı en değerli varlıklarımız olarak görüyoruz. Yuva gibi sıcak bir çalışma ortamı tesis ederek, çalışanlarımızı geliştirmeyi hedefliyoruz. Gerçek bir takımışıklık ruhuyla tüm potansiyellerini sergilemelerine imkan sağlıyor, bu yaklaşım sayesinde motivasyon ve bağlılığı daha yukarılara taşıyoruz.

Çalışan
memnuniyet
oranı
%75



ÇEVRE, SORUMLULUĞUMUZDUR

Bir yandan karlılığa odaklanırken; bir yandan da dünyamızı korumaya önem veriyoruz. Enerji tüketimi ve geri dönüşümü optimize ederek karbon ayak izimizi minimuma indirmeyi hedefliyoruz.

Kanun ve yönetmeliklere uyarak çevrenin korunması ve enerji verimliliğine odaklanıyoruz. Sorunları kaynağında çözmeye, çevre ve enerji performansımızı sürekli artırmaya ve süreçlerimizde sürdürülebilir kalkınma ilkelerini uygulamaya öncelik veriyoruz. Ayrıca, eğitim programları yaparak farkındalığı amaçlıyor, yerel toplumla aktif iletişim kuruyoruz.

**2022 Karbon
emisyon
azaltım oranı:
%2.02**

Toyota Boshoku Türkiye olarak faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve yönetim etkilerine önem veriyoruz. Önümüzdeki yıllarda daha da geliştirmeyi hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve yönetim performans göstergelerimize ilişkin bilgilerin yer aldığı sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan gurur duyuyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana faaliyetlerimizi etik, hesap verebilir ve sorumlu bir yönetim anlayışıyla yerine getiriyoruz. Paydaşlarımıza yarattığımız değeri, şirket performansımızı ve çevresel etkimizi, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde raporluyoruz. Bu nedenle sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve bu alanda yürüttüğümüz faaliyetleri ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuz olan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu ile sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

1 Nisan 2022 - 31 Mart 2023 tarihleri arasında çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiğimiz uygulamaları anlattığımız bu raporun, paydaşlarımızla aramızdaki güven duygusunu güçlendireceğini umuyoruz.

Raporumuz GRI Standartları "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmış olup ilgili detaylara "GRI İndeksi" tablosundan ulaşabilirsiniz.

Rapor iç kaynaklarımızla hazırlanmış olup (TBT Sürdürülebilirlik Departmanı), raporda paylaşılan veriler dış denetime tabi tutulmamıştır. Sürdürülebilirlik raporumuzdaki veriler, aksi belirtilmedikçe Toyota Boshoku Türkiye Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin bünyesindeki fabrikalarımızın 2022 mali yılındaki performanslarını yansıtmaktadır. Raporumuzu geliştirmek için görüş ve sorularınızı "tbt.info@toyota-boshoku.com" adresinden bizlerle paylaşmanızı rica ederiz.





Dünyanın lider otomobil iç mekan üreticilerinden biri olan Toyota Boshoku Corporation, 1918 yılında Japonya'da kuruldu. Sakichi Toyoda tarafından kurulan Toyota Boshoku otomotiv devi Toyota ile aynı köklere sahiptir.

Toyota Boshoku, otomotiv koltuğu, kapı içi paneli, tavan ve zemin döşemeleri başta olmak üzere tüm araç içi parçaları üreten bir sistem tedarikçisidir. Hava emiş sistemi, hava ve yağ filtreleri, araç içi aydınlatma, otomotiv kumaşı, hava yastığı, aktarım organı komponentleri, motor çekirdek komponentleri gibi çok geniş bir alanda faaliyet göstermektedir. Son yıllarda uçak ve tren koltuğu da üretmeye başlayan Toyota Boshoku, otonom sürürlü araçlar için "araç içi mekan konsept araçları" de tasarlamakta ve üretmektedir.

Toyota Boshoku küresel olarak 25 ülkede 91 şirkete sahiptir ve 44.000'den fazla kişiye istihdam sağlamaktadır. Toyota Boshoku küresel operasyonla-

rını Japonya, Avrupa & Afrika, Amerika, Asya & Okyanusya ve Çin olmak üzere beş bölgeye ayırarak yönetmektedir ve organizasyon ve optimal yönetim için her bölgeye yönelik bölgesel merkezler belirlemiştir. Genel yönetim küresel olarak Japonya'daki merkez ofis tarafından her bölgede bulunan idari merkezlerle koordineli olarak sağlanmaktadır. Toyota'nın, Toyota Boshoku'nun en önemli müşterisi ve hissedarı olması ve şirketimizin Toyota'nın ana şirketi olması, iki kuruluş arasındaki bağların derinliğini göstermektedir. Toyota Boshoku Türkiye, ana merkezi Belçika'da bulunan Toyota Boshoku Europe (Avrupa & Afrika bölgesi idari merkezi) tarafından yönetilmektedir.

THE AMERICAS

TOYOTA BOSHOKU AMERICA, INC. United States

Technical Center
Silicon Valley Office

TOYOTA BOSHOKU ARGENTINA S. R. L.	Argentina
SEWTECH ARGENTINA S. R. L.	Argentina
TOYOTA BOSHOKU DO BRASIL LTDA.	Brazil
TOYOTA BOSHOKU CANADA, INC.	Canada
TB SEWTECH DE MEXICO, S. DE R. L. DE C. V.	Mexico
TB KAWATEX DE MEXICO, S. A. DE C. V.	Mexico
SYSTEMS AUTOMOTIVE INTERIORS ALABAMA, LLC	United States
SYSTEMS AUTOMOTIVE INTERIORS, LLC	United States
TBDN TENNESSEE COMPANY	United States
TOYOTA BOSHOKU AKI USA, LLC	United States
TOYOTA BOSHOKU ILLINOIS, LLC	United States
TOYOTA BOSHOKU INDIANA, LLC	United States
TOYOTA BOSHOKU KENTUCKY, LLC	United States
TOYOTA BOSHOKU MISSISSIPPI, LLC	United States
TOYOTA BOSHOKU TENNESSEE, LLC	United States

● Global Mainstay Hub
■ Regional Management & Collaboration Hub

Koltuk işi



Koltuk



Yarış arabası koltuğu



Koltuk Karkası



Makam aracı koltuğu

Araç iç ve dış komponentleri işi

İç komponentler



Araç içi Sistem



Kapı içi paneli



Tavan aydınlatması



Tavan döşemesi

Filtre & güç aktarım komponentleri işi

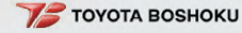


Hava filtresi



Yağ filtresi

Global Network



EUROPE & AFRICA

TOYOTA BOSHOKU EUROPE N.V.

Munich Branch	Belgium
Adapazarı Branch	Turkey
TOYOTA BOSHOKU FRANCE S.A.S.	France
TOYOTA BOSHOKU SOMAIN S.A.S.	France
MILAN DESIGN BRANCH	Italy
TOYOTA BOSHOKU LEGNICA SP. Z O.O.	Poland
TOYOTA BOSHOKU POLAND SP. Z O.O.	Poland
TRIM LEADER, A.S.	Slovakia
TOYOTA BOSHOKU SOUTH AFRICA (PTY) LTD.	South Africa
TOYOTA BOSHOKU TURKEY INC.	Turkey
TB SEWTECH TURKEY LTD.	Turkey

CHINA

TOYOTA BOSHOKU (CHINA) CO.,LTD.

Beijing Office	China
Guangzhou Branch	China
Tianjin Branch	China
CHENGDU TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
GUANGZHOU INTEX AUTO PARTS CO., LTD.	China
HEYUAN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
KUNSHAN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
NINGBO TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
QINGDAO INJELIC MOULD CO., LTD.	China
SHANGHAI TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
SHENYANG TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
TIANJIN INTEX AUTO PARTS CO., LTD.	China
TIANJIN KAHOU AUTOMOBILE DECORATION CO., LTD.	China
TIANJIN TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
TOYOTA BOSHOKU FOSHAN CO., LTD.	China
TOYOTA BOSHOKU (GUANGZHOU) AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
TOYOTA BOSHOKU (TIANJIN) AUTOMOTIVE PARTS CO., LTD.	China
KAWASHIMA AUTOMOTIVE PARTS JIANGSU CO., LTD.	China
KAWASHIMA TEXTILE MANUFACTURERS (SHANGHAI) LTD.	China
SEIWA SEAT COVERS (BENGBU) CO., LTD.	China

JAPAN

TOYOTA BOSHOKU CORPORATION

ASIA & OCEANIA

TOYOTA BOSHOKU ASIA CO., LTD.

TOYOTA BOSHOKU AUTOMOTIVE INDIA PRIVATE LIMITED	Thailand
Gurgaon Office	
TOYOTA BOSHOKU RELAN INDIA PRIVATE LIMITED	India
TB KAWASHIMA AUNDE (INDIA)	India
PT. TOYOTA BOSHOKU INDONESIA	Indonesia
PT. ATEJA KAWASHIMA AUTOTEX	Indonesia
TOYOTA BOSHOKU UMW SDN. BHD.	Malaysia
THAL BOSHOKU PAKISTAN (PRIVATE) LIMITED	Pakistan
TOYOTA BOSHOKU PHILIPPINES CORPORATION	Philippines
SHIN SAN SHING CO., LTD.	Taiwan
BOSHOKU AUTOMOTIVE (THAILAND) CO., LTD.	Thailand
S.K. AUTO INTERIOR CO., LTD.	Thailand
STB TEXTILES INDUSTRY CO., LTD.	Thailand
THAI SEAT BELT CO., LTD.	Thailand
TOYOTA BOSHOKU FILTRATION SYSTEM (THAILAND) CO., LTD.	Thailand
TOYOTA BOSHOKU GATEWAY (THAILAND) CO., LTD.	Thailand
TOYOTA BOSHOKU SIAM METAL CO., LTD.	Thailand
TB KAWASHIMA (THAILAND) CO., LTD.	Thailand
TOYOTA BOSHOKU HAIPHONG CO., LTD.	Vietnam
TOYOTA BOSHOKU HANOI CO., LTD.	Vietnam



Lexus LS
Koltuğu

**Otomobil
Dışındaki
Koltuklar**



Tren koltuğu
(Fotograf Doğu
Japonya Trenyolları
Firması tarafından
sağlanmıştır)



Uçak koltuğu

**Dış
komponentler**



Çamurluk



Tampon

**Diğer (Tekstil
komponentleri)**



Koltuk kumaşı



Emniyet
kemer
dokuması



Perde hava
yastığı

**İçten yanmalı
motorlarda
kullanılan plastik
parçalar**



Giriş
manifoldu



Hava
temizleyici



Yağ buharı
seperatörü

Paydaşlarımızla birlikte daha mutlu yolculuklar üretiyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. (TBT), Toyota Boshoku'nun Avrupa & Afrika Bölgesindeki en önemli üretim üslerinden biridir. Şirketimiz Sakarya Merkez ve Sakarya Metal fabrikalarımızda otomotiv koltukları, kapı iç panelleri, ön konsol bileşenleri ve motor hava filtrelerini tam zamanlı ve yüksek kaliteyle üretmeyi hedeflemektedir. Şirketimiz yıllık 280 000 set üretim kapasitesine sahiptir.

Şirketimiz 1997 yılında kurulmuş ve Toyota Üretim Sistemi'ni %100 uygulama prensibiyle, yıllar içerisinde geniş ürün yelpazesi, deneyimi ve teknik alt yapısıyla sektörün ve Sakarya'nın önde gelen üretim tesislerinden biri haline almıştır.



Sakarya Merkez Fabrikamız

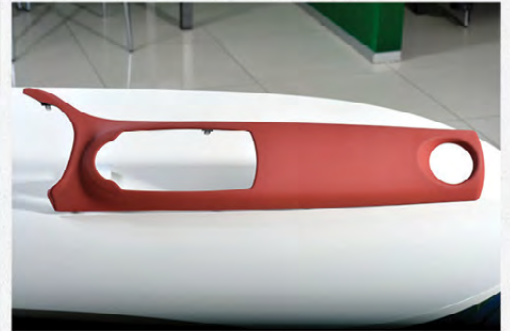
Şirketimizde metal karkastan, plastik enjeksiyon parçalarına ve süngere, araç koltuğunun tüm önemli bileşenleri üretilmekte ve yine Sakarya Merkez Fabrikamızda bitmiş koltuk ürünü haline getirilmektedir. Bu yönüyle, kendi kendine yeten bir işyeri olarak sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Sakarya Merkez Fabrikamız

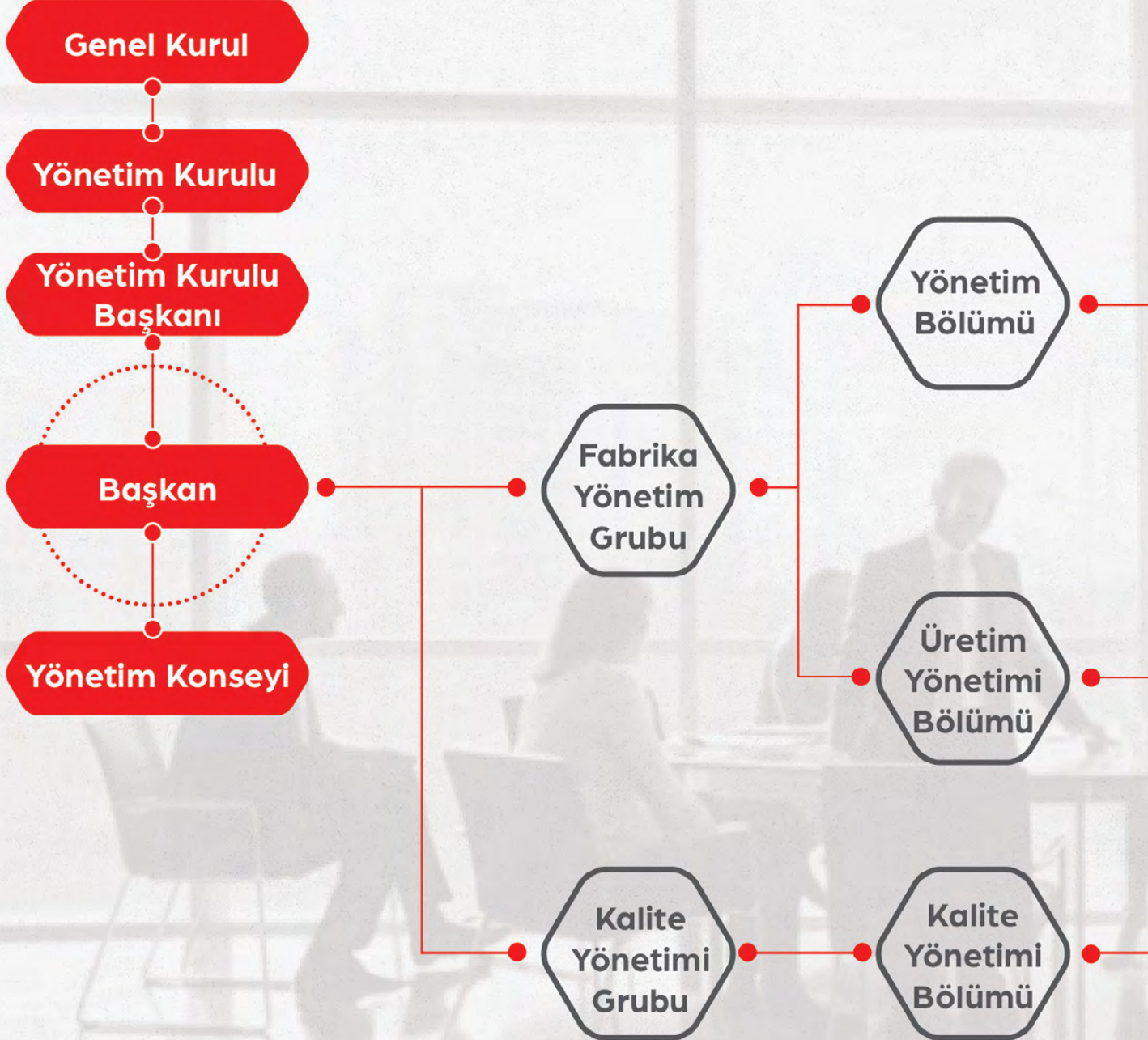
Ürünler	Koltuk, kapı içi paneli, ön konsol komponentleri, hava filtresi
Modeller	Toyota C-HR, Corolla
Üretim Süreçleri	Koltuk montajı, poliüretan üretimi, plastik enjeksiyon, vakum şekillendirme
Toplam Alan	29,944 m ²
Kapalı Alan	10,900 m ²
Üretim Başlangıcı	Kasım 2001
Personel sayısı	713

Sakarya Metal Fabrikamız

Ürünler	Koltuk kasası ve bileşenleri
Modeller	Toyota C-HR, Corolla
Üretim Süreçleri	Pres, kaynak, kataforez kaplama, montaj
Toplam Alan	63,086 m ²
Kapalı Alan	14,700 m
Üretim Başlangıcı	Temmuz 2007
Personel sayısı	285



Organizasyon Yapımız



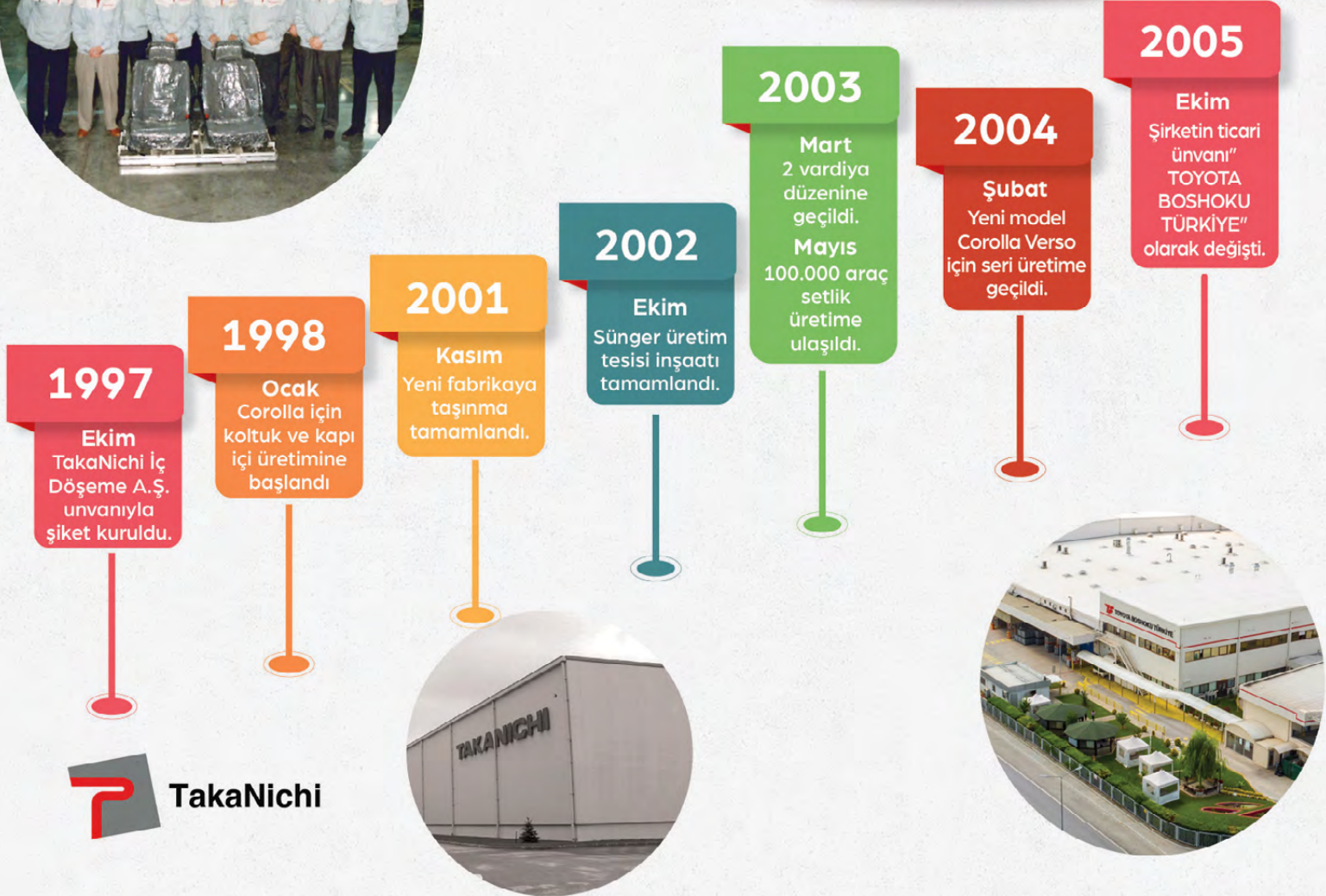
- İnsan Kaynakları & İdari İşler Departmanı
- İş Sağlığı İş Güvenliği & Çevre Departmanı
- Sürdürülebilirlik Departmanı
- Muhasebe & Finans Departmanı
- Bilgi Teknolojileri Departmanı

- Koltuk Üretim Departmanı
- İç Komponent & Hava Filtresi Üretim Departmanı
- Koltuk Karkas Üretim Departmanı
- Mühendislik & Bakım Departmanı
- Üretim & Lojistik Kontrol Departmanı
- Üretim Geliştirme Departmanı

- Kalite Mühendisliği Departmanı
- Kalite Kontrol Departmanı
- Toplam Kalite Yönetimi Departmanı
- Proje Yönetim Departmanı

TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE HAKKINDA

Kurulduğumuz 1997 yılından beri işimizi hızlı bir şekilde büyüttük ve şu anda yaklaşık 1.000 araç seti/günlük hacmi, 3 tesisi ve 2.000'den fazla çalışanıyla TBT, Avrupa'nın önde gelen araç içi komponent tedarikçilerinden biridir.





2016

Ağustos
3 vardiya düzenine geçildi.

Eylül
Yeni model Toyota C-HR için seri üretime geçildi (Koltuk, Kapı İçi Komponenti, Ön Konsol Komponenti, Hava Filtresi) geçildi.

2022

Avrupa'nın önde gelen kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir yönetim modeli olan EFQM*1 kriterlerine göre, TBT olarak "Türkiye Mükemmellik Ödülü"nü aldık.

2007

Temmuz
Metal farikası Resmi Açılış Töreni yapıldı.

2012

Haziran
Yeni Koltuk Kılıfı fabrikası TB Sewtech Turkey (TBSTR) kuruldu.

2020

Kasım
EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülü



AMAÇ

Paydaşlarımızla birlikte daha mutlu yolculuklar üretiyoruz.

VİZYON

Avrupa'daki en iyi GLOKAL araç içi komponent üreticisi olmak

**Glokal: Global düşünen, lokal hareket eden*

SLOGAN

Geleceğimiz için,
Hep Birlikte,

TEK YÜREK





25. Yıl

1997'de kurulan firmamız 25 yılı geride bıraktı. Kamu yetkilileri ve Müşterimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımıyla düzenlenen törende Toyota Boshoku Türkiye'nin Sakarya ve Türkiye'ye katkılarına değinildi.



Türkiye Mükemmellik Ödülü

Avrupa'nın önde gelen kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir yönetim modeli olan EFQM*1 kriterlerine göre, TBT olarak "Türkiye Mükemmellik Ödülü"nü aldık. Ülke çapında sadece 3 kuruluşun layık görüldüğü ödülle 2020 yılında elde edilen başarı tekrarlanmış oldu.

*1 Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (European Foundation for Quality Management)





%100 Temiz Enerji

2022 yılının bizim için önemli gelişmelerinden biri de yenilenebilir enerji üretmeyi amaçlayan güneş tarlası kurma kararı oldu. Sürdürülebilirlik anlamında önemli bir kilometre taşı olacak olan 12 milyon euro'luk yatırımın ilk adımı olarak alt yüklenici firmayla sözleşme imzalandı. 15 aylık inşaatın ardından Temmuz 2024'te tüm elektrik ihtiyacımızı güneş tarlasından sağlamayı planlıyoruz.

Milli Eğitim ile İş Birliği

Topluma katkı çalışmalarımızın yeni bir yansıması olarak bu yıl, "Üretim Sahasının Temelleri" başlıklı bir eğitim düzenledik. Bu kapsamda Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası Motorlu Araçlar Teknolojisi Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi 9. Sınıf öğrencilerine sahanın temelleri olan "İş güvenliği, kalite ve verimlilik" konularında eğitim verdik. Öğrencilerin Toyota Boshoku Türkiye bünyesinde 1 gününü dolu dolu geçirdiği eğitimde detaylı fabrika turunun ardından öğrencilere bazı koltuk parçalarının montajı



yaptırılarak üretimi tecrübe etme fırsatı da sağlandı. Toplamda 100 öğrenciye ulaşılan eğitimin ardından resmi ve kamu kurum yöneticilerinin de katıldığı bir tören düzenledik.

Kalite Çemberi

Bu yıl şirketimiz için bir ilk olmak üzere, Kalite Derneği (KalDer) tarafından Ankara'da düzenlenen "Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı" na katıldık. Yarışmaya katılan 18 ekip içinden ekibimiz "2022 Kalite Çemberi Ödülü" aldı.



Bizler Toyota Boshoku Türkiye’de, çevresel ve sosyal mücadelelere karşı üzerimize düşen görevlerin bilincinde olarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için bu görevleri yerine getirmeye çalışıyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye olarak çevresel ve sosyal mücadelelere karşı üzerimize düşen görevlerin bilincinde olarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için bu görevleri yerine getirmeye çalışıyoruz. Sürdürülebilirliği sadece operasyonel süreçlerimiz için değil aldığımız her aksiyonda ön planda tutarak, gelecek nesillere bırakılabilecek bir iş yeri ve dünyayı hedefliyoruz. Bu amaçtan hareketle, Orta Vade İş Planımızı (MTBP) B&ESG (Operasyon & Çevre – Sosyal – Yönetişim) sütunları üzerine kurarak iş yapış biçimimizde izleyeceğimiz yolu net bir şekilde ortaya koyduk.

Business (Operasyon)

Küresel rekabetçiliğimizi arttırabilmek için sadece operasyonel değil yönetsel kaliteyi de hedefliyoruz. SQDC (İş Güvenliği, Kalite, Sevkiyat, Maliyet) başta olmak üzere operasyonel sonuçlarımızı optimize edip tüm paydaşlarımızın memnuniyetini ön planda tutarak sürdürülebilir iş ilişkilerini amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirliği sadece operasyonel süreçlerimizde değil aldığımız her aksiyonda ön planda tutarak, gelecek nesillere bırakılabilecek bir iş yeri ve dünyayı hedefliyoruz.

Environment (Çevre)

Çevresel sürdürülebilirlik uzun yıllardır Toyota Boshoku’nun gündeminde olup biz de bir Toyota Boshoku kuruluşu olarak “iklim değişikliği”, “su kıtlığı”, “kaynakların tüketilmesi” ve “biyoçeşitlilik krizi” başlıkları altında faaliyetlerimizi yapılandırmaktayız. Orta uzun vadede odaklandığımız nokta ise karbon ayak izimizin her üç kapsam için minimuma indirilmesi konusudur.

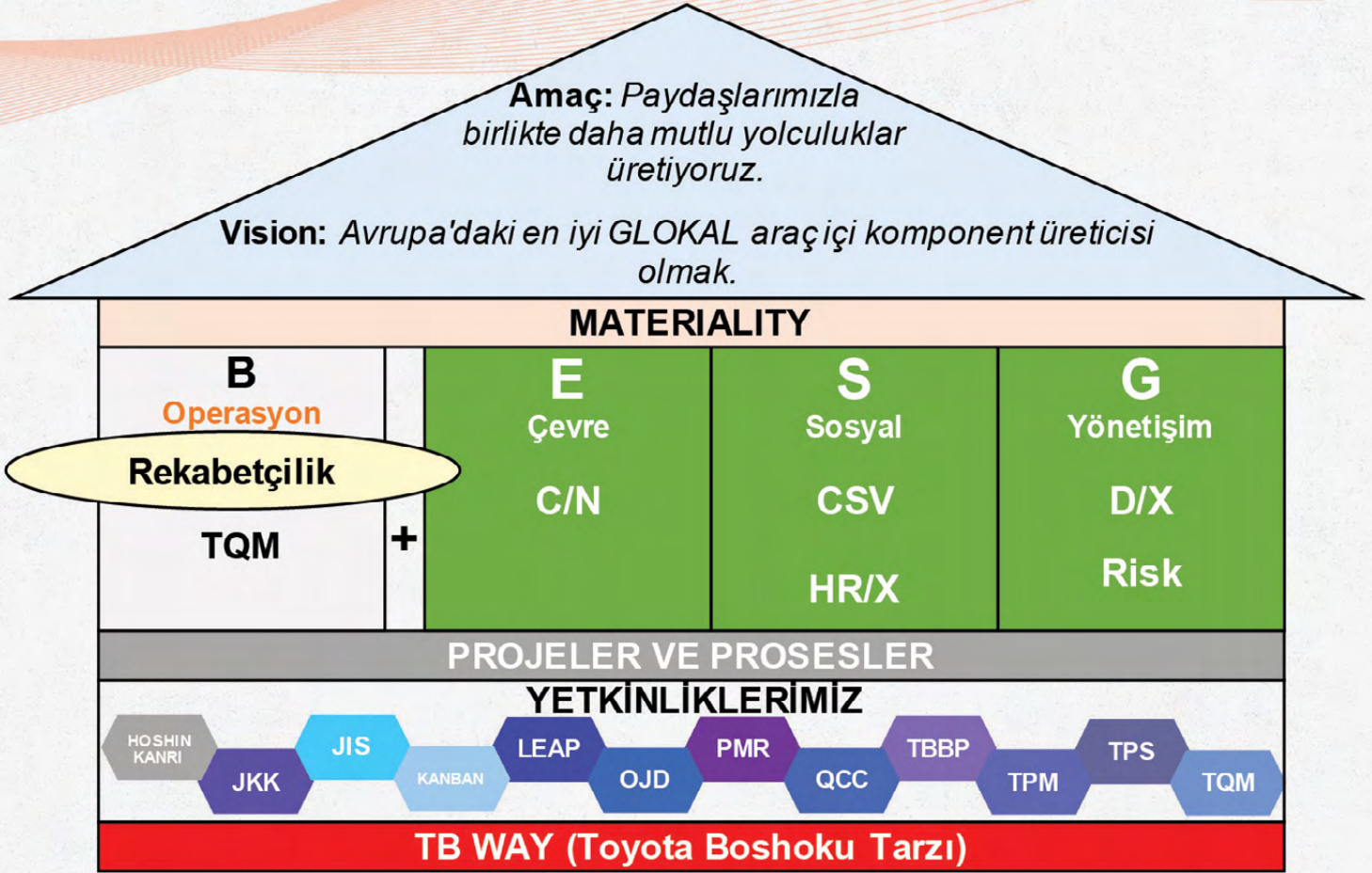
Social (Sosyal)

Toyota Boshoku Türkiye olarak insanı merkezi alan uygulamalarla hem çalışanlarımızın hem de tüm insanlığın rehaf seviyesini arttırmayı hedefliyoruz. Orta vadede odaklandığımız en önemli iki sosyal konu İnsan Kaynakları Dönüşümü ve Ortak Değer Yaratma (CSV) konularıdır. İnsan Kaynakları Dönüşümü’nün altında çeşitlilik, eşitlik, kapsayıcılık, çalışma ortamının iyileştirilmesi, yetenek yönetimi gibi konuları ele alırken, Ortak Değer Yaratma’da odak noktamız kurumsal yetkinliklerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşarak “birlikte gelişme”ye olanak sağlamaktır.

Governance (Yönetişim)

Şirketimizin yapıtaşları olan şeffaflık, dürüstlük ve hesap verilebilirliği sağlayabilmek için Dijital Dönüşüm’ü bir araç olarak kullanıyor ve operasyonel süreçlerimizi dijitalleştirirken sadece verimliliği değil aynı zamanda süreçlerin şeffaf hale gelmesini de önemsiyoruz. Hızla değişen günümüz dünyasında ise Risk Yönetimi, stratejilerimizin en temelini oluşturmakta olup hem iş sürdürülebilirliği hem de paydaşlara sunulan güven duygusunun sürdürülebilirliği için atılan her adımda “risk değerlendirme” bakış açımızı ön planda tutuyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye’de Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansını arttırmak için tüm imkanlarımızı seferber ediyoruz. Şirketimizin üst düzey yöneticilerinden çalışanlarına kadar her bir üyesi sürdürülebilirlik konularını benimsiyor ve şirketin sürdürülebilirlik yolculuğuna eşlik ediyor.



Politikalarımız



Toyota Boshoku Türkiye olarak, paydaş grubu bazında belirlediğimiz göstergeleri düzenli olarak takip ederek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı güçlendiriyoruz.

CSV KPI (Sosyal Değerin Artırılmasına Katkıda Bulunan KPI)

CSV KPI		2021 Mali Yılı Sonuçları	2022 Mali Yılı Hedefleri	2022 Mali Yılı Sonuçları	
Yerel topluluklar ve küresel toplum	Uyum G	Davranış Rehberi uygulanma düzeyi	%100	%96	%100
	Gizlilik yönetimi G	Gizli bilgi sızma vaka sayısı	0	0	0
	Yasa ve yönetmeliklere uyum G	Rüşvet ihlali sayısı	0	0	0
	Adil/şeffaf ticari ilişkiler G	Antitröst yasalarını ihlal sayısı	0	0	0
	Çevresel koruma E	Çevresel anormallik ve şikayet1 sayısı	0	0	0
		CO2 emisyonları ve CO2 azaltım oranı	%2.6	%2/yıl azaltım	'%2.02
		Atık miktarı azaltım oranı (ton/ürün seti)	%0.61	%0.5/yıl azaltım	%0.5
		Su tüketiminde azaltım oranı (m3/ürün seti)	%1.3	1%/yıl azaltım	%1.09
	Dikilen fidan sayısı	1,200 fidan/yıl	969 fidan/yıl	2100 fidan/yıl	
	Topluma katkı S	Gönüllü aktivitelere katılım	Kişi başına 1 aktivite	Kişi başına 1 aktivite	Kişi başına 1.3 aktivite
Müşteriler S	Önce Müşteriler	Kazanılan ödüller	Sıfır	Minimum 1 ödül	1 ödül
	Hissedarlar S G	Zamanında ve uygun şekilde bilgi paylaşımı	Yönetim Kurulu ve Hissedarların zamanında bilgilendirilmesi	100	100
Çalışanlar S	Çalışana saygı S	Engelli çalışan istihdam oranı	%3.1	% 3.50 ve üzeri	%3.65
		Kadrolu çalışan devir oranı	%0.02	%1'den az	%0.2 (20 kişi)
		Ücretli izin (yıllık izin) kullanımı	%100	%100	%100
		Fazla mesai (270 saat/ yılı aşan çalışan sayısı)	0 kişi	0 kişi	0 kişi
	İş Sağlığı ve İş Güvenliği S	Ölümlü kaza sayısı (kadrolu çalışanlar, geçici çalışanlar)	0	0	0
Resmi sağlık kontrollerine katılım oranı		%95	%100	%100	
İş Otakları S	İş Güvenliği	Öümlü kaza sayısı (Taşeron çalışanlar, ziyaretçiler)	0	0	0

Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

2019 yılında TB Grubu, sürdürülebilirlik çalışmalarını CSR'dan CSV'ye (Ortak Değer Yaratma) kaydırarak Grubun ESG hedefleriyle uyumlu hale getirmiştir. Bu dönüşüm, TB Grubu'nun bu on yılın sonuna kadar kurumsal değerini artırarak sürdürülebilir, lider bir küresel şirket olma azmi açısından vazgeçilmezdir.

TB Grubu, Nisan 2019 ve Temmuz 2020 tarihleri arasında, 2022 Orta Vade İş Planı'nın hazırlanması süreci kapsamında öncelikli konularının belirlendiği bir önceliklendirme değerlendirmesi gerçekleştirmiştir. Aşağıdaki tabloda TB Grubu'nun önceliklendirme değerlendirmesi sonucunda belirlenen 18 öncelikli konu gösterilmektedir.



E Çevresel **S** Sosyal **G** Yönetişim

+ Olumlu etkilerin en üst düzeye çıkarılacağı konular

- Temel işler aracılığıyla çözülmesi gereken konular

Temel işler aracılığıyla çözülmesi gereken konular E S	Güvenlik	Çevre	Konfor
	Ürün güvenliği +	Çevresel yüklerin azaltılması -	Konforlu bir araç içi +
	Trafik kazalarını azaltma -	Verimlilik artırma +	Inovasyonel çalışmalar yürütmek +
	Yaşlanan toplum -	İklim değişikliği -	
		Enerji ve kaynak tasarrufu -	
		İş ortakları ile işbirliği +	
Rekabet gücünün kullanılmasına yönelik kaynaklara ilişkin konular S G	İnsanlar	Organizasyon	
	Çeşitliliğin sağlanması +	Kanun ve normlara uyum -	
	Çalışma tarzında inovasyon +	Yönetişim -	
	İnsan haklarına saygı +	Güçlendirilmiş bilgi güvenliği -	
	Çalışanların sağlığı ve iş güvenliği -	Adil ve eşitlikçi tedarik +	

Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Toyota Boshoku Grubu'nun Öncelikleri

ZAMAN VE MEKANDA KALİTE

Kurumsal faaliyetimiz üzerinden çözeceğimiz Güvenlik, Çevre ve Konfora ilişkin sorunlar

Rekabetçiliğimizi ortayakoyabilmek için gerekli insan kaynağı ve organizasyona dair konular

1

Araç içi mekan üreticisi olarak, inovasyonlar yaparak konfor, ve güvenli mekanlar yaratarak, insanların yaşam kalitesine katkı sunacağız.

Konforlu bir araç içi

İnovasyonel çalışmalar yürütmek



2

Güçlü teknolojik kapasitemizle, güvenli ürünler sunarak trafik kazalarında kimsenin ölmediği bir toplum oluşturma yönünde katkı sunacağız.

Ürün güvenliği

Trafik kazalarını anlama

Yaşlanan toplum



3

İş ortaklarımızla birlikte üretim reformları gerçekleştirerek çevresel yükü minimize edeceğiz.

Verimlilik artırma

İklim değişikliği

Enerji ve kaynak tasarrufu



4

Çeşitli değerler, mücadele ruhu ve takım çalışmasına saygı duyarak dünyaya katkı sunabilecek insanlar yetiştireceğiz.

İnsan haklarına saygı

Çalışanların sağlığı ve iş güvenliği



5

Adil ve sağ duyulu davranış kültürümüzü sürdürerek, tüm paydaşlar tarafından güvenilen, erdemli bir kurum olmaya devam edeceğiz.

Yönetişim

Kanun ve normlara uyum



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Öncelik Konusu	Hedefler ve Göstergeler	İçerik
<p>Kaynak tüketimini azaltma ve Sorumlu Kaynak Kullanımı</p> <p>E</p>	<p>7 ENERJİNİN VE TEMİZLİĞİNİ</p> <p>9 SAKAYI YENİLENEBİLİR VE ALTYAPU</p> <p>12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM</p>	<p>7.2 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji karışımındaki payının önemli ölçüde artırılması</p> <p>9.4 2030'a kadar, tüm ülkelerin kendi kapasitelerine uygun olarak harekete geçmesiyle birlikte, kaynak kullanım verimliliğinin artırılması ve temiz ve çevreye duyarlı teknolojilerin ve endüstriyel süreçlerin daha fazla benimsenmesi yoluyla altyapının iyileştirilmesi ve endüstrilerin sürdürülebilir hale getirilmesi</p> <p>12.2 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve verimli kullanımının sağlanması</p> <p>12.4 Kimyasalların ve tüm atıkların, üzerinde kararlaştırılan uluslararası çerçevelere uygun olarak, yaşam döngüleri boyunca çevreye duyarlı bir şekilde yönetilmesini sağlamak ve insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla havaya, suya ve toprağa salınımlarını önemli ölçüde azaltmak</p> <p>12.6 Şirketlerin, özellikle de büyük ve çok uluslu şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları benimsemelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi</p>
<p>Sorumlu Atık Yönetimi</p> <p>E</p>	<p>6 TEMİZ SU VE SAĞLIKLI SU</p> <p>12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM</p> <p>11 SÜRDÜRÜLEBİLİR SEKTÖRLER VE TOPLULUKLAR</p>	<p>6.3 2030'a kadar, kirliliği azaltarak, atık deşarjını ortadan kaldırarak ve tehlikeli kimyasalların ve malzemelerin salınımını en aza indirerek, artılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve küresel olarak geri dönüşümü ve güvenli yeniden kullanımı önemli ölçüde artırarak su kalitesini iyileştirmek</p> <p>11.6 2030'a kadar, hava kalitesi ile belediye ve diğer atık yönetimine özel önem verilmesi de dahil olmak üzere, şehirlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması</p> <p>12.4 Kimyasalların ve tüm atıkların, üzerinde kararlaştırılan uluslararası çerçevelere uygun olarak, yaşam döngüleri boyunca çevreye duyarlı bir şekilde yönetilmesini sağlamak ve insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla havaya, suya ve toprağa salınımlarını önemli ölçüde azaltmak</p>

Öncelik Konusu	İlgili SKA	İçerik
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi ve Uygulamaları S		8.8 Başta kadın göçmenler olmak üzere göçmen çalışanlar ve güvencesiz istihdam edilenler de dahil olmak üzere tüm çalışanlar için işçi haklarının korunması ve güvenli ve emniyetli çalışma ortamlarının teşvik edilmesi
İnsan Haklarına Saygı S		10.2 2030'a kadar yaş, cinsiyet, engellilik, ırk, etnik köken, köken, din veya ekonomik ya da diğer statülerden bağımsız olarak herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi kapsayıcılığının güçlendirilmesi ve teşvik edilmesi
Yerel İstihdama Katkı S	 	10.2 2030'a kadar yaş, cinsiyet, engellilik, ırk, etnik köken, köken, din veya ekonomik ya da diğer statülerden bağımsız olarak herkesin sosyal, ekonomik ve siyasi kapsayıcılığının güçlendirilmesi ve teşvik edilmesi 17.16 Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere tüm ülkelerde sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ulaşılmasını desteklemek üzere bilgi, uzmanlık, teknoloji ve mali kaynakları harekete geçiren ve paylaşan çok paydaşlı ortaklıklarla tamamlanan sürdürülebilir gelişim için küresel ortaklığın geliştirilmesi
Gelişmiş bilgi güvenliği G		16.10 Ulusal mevzuat ve uluslararası anlaşmalara uygun olarak halkın bilgiye erişiminin sağlanması ve temel özgürlüklerin korunması
Yerel ve Uluslararası Yasalara Uyum G		16.10 Ulusal mevzuat ve uluslararası anlaşmalara uygun olarak halkın bilgiye erişiminin sağlanması ve temel özgürlüklerin korunması
Müşteri Memnuniyeti ve Bağlılığı G		16.6 Her düzeyde etkin, hesap verilebilir ve şeffaf kurumlar geliştirmek
İş Ortakları ile İşbirliği G		17.16 Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere tüm ülkelerde sürdürülebilir kalkınma amaçlarına ulaşılmasını desteklemek üzere bilgi, uzmanlık, teknoloji ve mali kaynakları harekete geçiren ve paylaşan çok paydaşlı ortaklıklarla tamamlanan sürdürülebilir gelişim için küresel ortaklığın geliştirilmesi 17.17 Ortaklıkların deneyimlerinden ve kaynak sağlama stratejilerinden yararlanarak etkili kamu, kamu-özel sektör ve sivil toplum ortaklıklarını teşvik etmek ve desteklemek
Etkili Risk ve Kriz Yönetimi (örn. Küresel Krizlere Hazırlık) G	  	3.8. Finansal risk koruması, kaliteli temel sağlık hizmetlerine erişim ve herkes için güvenli, etkili, kaliteli ve uygun fiyatlı temel ilaçlara ve aşılarla erişim dahil olmak üzere evrensel sağlık karşılmasına ulaşılması. 11.B Kapsayıcılık, kaynak verimliliği, iklim değişikliğinin azaltılması ve iklim değişikliğine uyum, afetlere karşı dayanıklılık konularına yönelik entegre politika ve planları benimseyen ve uygulayan şehir ve insan yerleşimlerinin sayısının önemli ölçüde artırılması 13.1 Tüm ülkelerde iklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin güçlendirilmesi

* Toyota Boshoku Global'de yer almayan SKA 10 ve SKA 17, Toyota Boshoku Türkiye olarak kendi Materiality'miz doğrultusunda ortaya çıkan SKA'lardır.



Sürdürülebilir bir küresel çevre yaratmak için paydaşlarla iş birliği zorunludur

"2020 Çevre Eylem Planı", Toyota Boshoku 2050 Çevre Vizyonu'nda belirtilen belirli hedefleri gerçekleştirmek için 2016 mali yılından 2020 mali yılına kadar 5 yıllık bir süre boyunca gerçekleştirilecek eylemleri tanımlamaktadır. 2020'ye kadar olan beş yıl içinde aşağıdaki üç konuyu dikkate almaktayız: İklim değişikliği, su kıtlığı, doğal kaynakların tükenmesi ve biyoçeşitlilik krizi gibi önemli çevresel sorunları ele almak ve önlemek için "düşük karbon tüketen işletmeler", "geri dönüşüm odaklı işletmeler" ve "işbirlikçi şirketler". Benzer amaçları paylaşan paydaşlarla işbirliği yapmak, sürdürülebilir bir küresel çevre yaratmak için gereklidir.





Toyota Boshoku 2050 Çevre Vizyonu

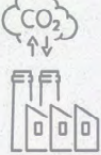
2050 Çevre Vizyonu


Toyota Boshoku

6

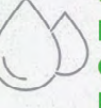
2050'ye yönelik
Çevre Hedefleri

İklim Değişikliği


1  Toyota Boshoku grubunda "0" CO² emisyonunu tutturma hedefi


2  Yaşam döngüsünde "0" CO² emisyonunu tutturma hedefi

Su Kıtlığı

3  Toyota Boshoku grubu üretim proseslerinde geri dönüşümlü su kullanarak "0" atıksu hedefinin tutturulması

Kaynakların Tüketilmesi

4  Doğal kaynakların kullanımının minimize edilmesi hedefi

5  Toyota Boshoku grubu tarafından üretilen atıkların minimize edilmesi hedefi

Biyo-Çeşitlilik Krizi

6  Ağaçlandırma faaliyetleri kapsamında 1,32 milyon ağaç dikilmesi hedefi



Sera gazı emisyonlarımızı kontrol altına alıp direkt emisyonlardan başlayarak azaltmaya çalışıyoruz.

Küresel tehditlerden en büyüğü olan iklim değişikliği riskini göz önünde bulundurarak sera gazı emisyonlarımızı minimuma indirmek için çalışıyoruz. Bu bağlamda karbon ayak izimizi ölçümleyip ortaya çıkan veriler çerçevesinde direkt emisyonlar başta olmak üzere her bir kapsam için aksiyon planları oluşturulmuştur.

2022 yılı şirketimizin elektrik enerjisi

ihtiyacının tamamını sağlamaya yetecek güneş enerjisi yatırımının ilk adımını attığımız yıl oldu.

Bu yıl aynı zamanda sadece direkt değil endirekt emisyonlarda da iyileşme sağlayabilmek için hem bilinçlendirme faaliyetleri yürüttüğümüz hem de somut aksiyonlar aldığımız bir yıl oldu. Malzeme kullanım miktarlarının azaltılmaya çalışılması, hammadde ve ürün taşımada kullanılan tırların elektrikliye döndürülmesi, çalışan servis rotalarında iyileştirmeler yapılması gibi örnekler sadece kurum olarak değil çalışanlarımızın bireysel çabalarının da birer kanıtı niteliğindedir.

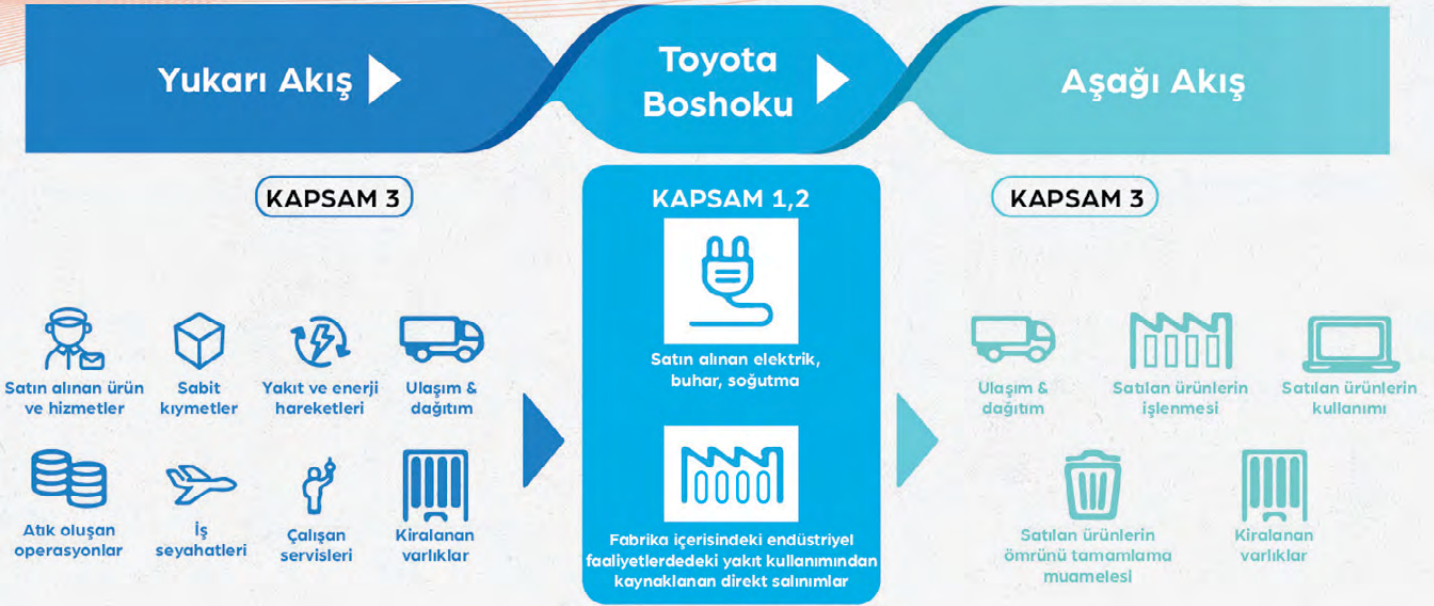
Toyota Boshoku Türkiye olarak karbon emisyonlarımızı 2013 yılından bu yana hesaplıyor ve değerlendiriyoruz. Bu tablo 2020'den 2022'ye kadar olan emisyonlarımızı ve ürün başına karbon azaltım yüzdemizi göstermektedir.

2024 yılında inşaatı tamamlanacak olan "Güneş Tarlası" sayesinde Sakarya'daki iki fabrikamız ve Düzce'deki iştirakimiz TB Sewtech Turkey elektrik enerjisinin tamamını güneş enerjisinden sağlıyor olacak.

Sera Gazı Emisyonları		2020	2021	2022
Doğrudan CO2 Emisyonları	Birim t CO ₂ e	7.057	7.152	6.621
Ürün başına karbon emisyonu azaltım yüzdesi	%	3%	3%	3%



Toyota Boshoku için Kapsam 1, 2 ve 3 içeriği görseldeki gibidir.



Aynı zamanda 2022 yılında ilk defa karbon ayak izimizi hesaplattık. Bu hesaplama sonucunda Toyota Boshoku Türkiye için kapsam 1, 2 ve 3 içerikleri aşağıdaki tablodaki gibi olmuştur.

Kategori	Kapsam	Akış Yönü	Kaynak	Hesaplama İndikatörleri	Semboller	"TBT Toplam (ton-Co ₂ e)"
Kategori 1	Kapsam 1	-	Yakma kaynağı	- Kaynak çeşidi (Isıtma, jeneratör) - Kaynak miktarı (L, m ³)"		757
	Kapsam 2		Kiralanan varlıklar	- Yıllık yakıt miktarı (L)		140
	Kapsam 1		Soğutma ekipmanları emisyonları	- Ekipman Tipi (Çiller, dondurucu vs.) - Toplam gaz miktarı (kg, L)"		1.308
Kategori 2	Kapsam 2		Elektrik emisyonları	- Elektrik tüketim miktarı (kwh)		1.822
Kategori 3	Kapsam 3	Yukarı	Hammadde transferi	- Transfer çeşidi (uçak, tren vs.) - Yakıt kullanım miktarı (L)"		431
		Aşağı	Ürün transferi	- Toplam yakıt kullanım miktarı (L) - Katedilen mesafe (km)"		988
		Yukarı	Çalışan servisleri	- Transfer çeşidi (uçak, tren, araba vs.) - Katedilen mesafe (km) - Kaldığı gün sayısı (gün sayısı)"		699
			İş seyahatleri	- Transfer çeşidi (uçak, tren, araba vs.) - Katedilen mesafe (km) - Kaldığı gün sayısı (gün sayısı)"		16
Kategori 4	Kapsam 3		Satın alınan ürünler	- Ürün çeşidi (hammadde, vida, yapıştırıcı vs.) - Amount of product (L, m ³ , kg)"		76.485
			Sabit kıymetler	- Sabit kıymet çeşidi (eldiven, gözlük) - Sabit kıymet miktarı (kg)"		273
		Aşağı	Operasyon sırasında oluşan atıklar	- Atık miktarı (kg)		93
		Yukarı	Diğer yol giderleri	- Ziyaretçi çeşidi (iş ortakları, danışmanlar vs.) - Katedilen mesafe (km)"		16
Kategori 5		Aşağı	Kullanım sonrası oluşan atıklar	- Atık miktarı (kg)		486

83.514



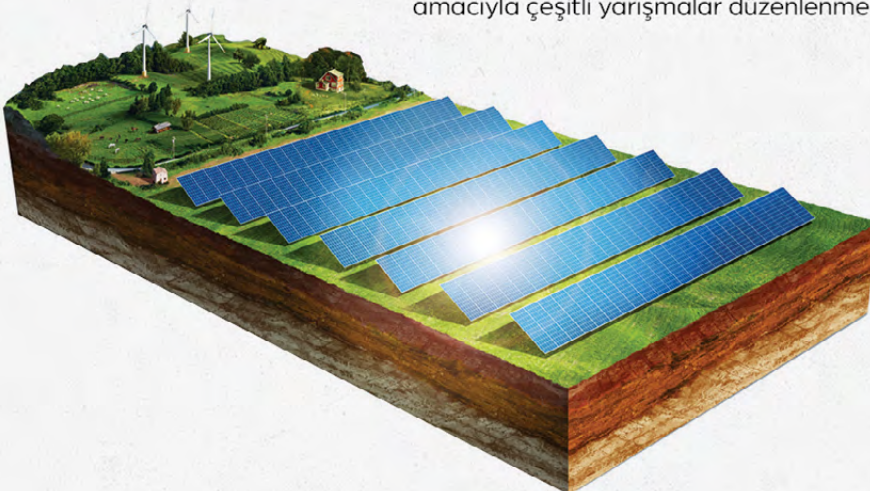
Enerji tüketimimizi uçtan uca kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

Yenilenebilir enerji kullanımı, 2050 yılı sonuna kadar Sıfır Emisyona ulaşma hedefimiz göz önünde bulundurulduğunda TBT için ayrılmaz bir unsurdur. Çevre ve enerji yönetimi faaliyetleri 2050 Çevre Vizyonu, TB Way (Toyota Boshoku Tarzı), ISO 14001 ve ISO 50001 sistem standartları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tüm çevresel riskler 5x5 risk matrisi kullanılarak değerlendirilir ve düzeltici eylemler hayata geçirilir.

“Şirketimizde tüm enerji kaynakları listelenmekte ve bu kaynaklar arasında en fazla enerji tüketimine neden olan ekipman “Önemli Enerji Kaynağı” olarak tanımlanmaktadır. Temel enerji kaynaklarının azaltılmasına yönelik planlar, 2030 CO2 azaltma planı ile bağlantılı olarak takip edilmektedir.”

Ayrıca, çevre odaklı bir bakış açısı şirketimizin temel yapı taşlarından biridir. Bu kapsamda, tesislerimizden kaynaklanan çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya ortadan kaldırılması için yaşam döngüsü analizleri (YDA) dikkate alınarak çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Bu doğrultuda çalışanlarımıza ve ziyaretçilerimize temel bilinç ve yetkinlik kazandırmak amacıyla çevre ve enerji politikası hakkında teorik ve pratik bilgiler verilmektedir. Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve enerji kullanımının azaltılması konusunda çalışanların katılımı çeşitli etkinliklerle sağlanmakta, motivasyonu teşvik etmek amacıyla çeşitli yarışmalar düzenlenmektedir.





Enerji ve Emisyon				
Yenilenemez Doğrudan Enerji	Birim	2020	2021	2022
Mazot /Motorin	litre	1,200	2,792	2,000
Doğal Gaz	Sm3	217,393	220,494	182,941
Yenilenemez Dolaylı Enerji	Birim	2020	2021	2022
Elektrik	kWh	12,130,135	12,002,455	11,461,166
Elektrik/Ürün	kWh/Ürün	53.911	51.074	56.668

Yukarıdaki tablodan da görüleceği üzere şirketimiz bünyesinde dizel, doğal gaz ve elektrik kullanımlarımızda dalgalanmalar bulunmaktadır. Son yıllarda yaşanan çeşitli krizlerin etkisiyle (covid, çip krizi vs.) dalgalanmaya devam eden ve devam etmesi öngörülen üretim adetlerinin etkisiyle çevreye verdiğimiz zararı minimuma indirmeye düşüncesi, bizi güneş tarlası yatırımımıza iten ana sebep olmuştur.



2050 sıfır atık su hedefimiz için çalışıyoruz

2018 yılından itibaren su tüketimi ve atık malzeme miktarı KPI olarak kabul edilmiş ve hoshin'lerimize eklenmiştir. Su kıtlığı ve tüketimi, şekil üzerinde gösterilen ve açıklanan 2050 Çevre Vizyon Planında da yer almaktadır. TBT'de atık su arıtımı, çevre vizyonumuz doğrultusunda büyük önem taşımaktadır. Suyu, Organize Sanayi Bölgeleri mevzuatı ve Su Kirliliği Kontrolü yönetmeliğine tam

uyumlu olarak arıtıyoruz. TBT tesisinde atık su ilk olarak tehlikeli kimyasal maddelerin yok edildiği kimyasal arıtma planına, ikinci olarak da Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyonuna boşaltılmadan önce biyolojik arıtma tesisine gider. TBT'nin su deşarjı KOİ, BOİ, Ph, çinko, bakır, kurşun, nikel, askıda katı madde vb. parametreler için yasal gerekliliklere uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Su Kıtlığı

1) Toyota Boshoku grubu üretim sürecinde su geri dönüşümü ile sıfır atık su elde etme mücadelesi

İklim değişikliği ve dünya nüfusundaki artış nedeniyle 2050 yılına kadar 4 milyar insanın su kıtlığı ve su stresi yaşaması beklenmektedir (2013'te 7,2 milyar 2050'de 9,7 milyar). Toyota Boshoku Grubu, ürün temizleme ve boyama işlemlerinde su kullanılmaktadır. Ancak gelecekte Toyota Boshoku Grubu, mevcut süreçleri susuz bir süreçle değiştirerek, atık suyu arıtarak ve geri dönüştürerek ve yağmur suyunu kullanarak bir sirkülasyon sistemi kurulması ile üretim süreçlerinde sıfır atık su üretimini görev edinecektir.

Ayrıca, aşağıdaki tablolar şirketimizde birim üretim başına çekilen toplam su hacmini, atık su deşarjını, su tüketimini ve kullanımını göstermektedir. Bu verileri toplayarak ve hesaplayarak su yönetimi süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetebileceğimize inanıyoruz;

Çekilen Toplam Su Hacmi				
	Birim	2020	2021	2022
Üçüncü taraf suları (şebeke suyu vb.)	m ³	10,325	10,961	7,127
Yağmur suyu	m ³	350	225	254
Yer altı suları	m ³	2,598	3,357	4,050
Su tüketimi	m ³	13,273	14,543	11,431
Ürün başına su tüketimi	m ³	0.06	0.07	0.07

Ayrıca, tesislerimizdeki su tüketimi ile ilgili olarak, su tüketimimizi yönetmek için 3 yolumuz bulunuyor. Bunlar;

1) Şebeke suyu:

SASKİ (Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi)'den temin edilerek mutfak ve lavabolarda, endüstriyel tüketimde (boya prosesi) ve soğutma suyunda kullanılır. Organize Sanayi Bölgesi (OSB) kanalizasyonuna boşaltılmaktadır.

2) Yağmur suyu:

Aritildikten sonra tesislerimizdeki lavabolarda kullanılır ve tekrar OSB kanalizasyonuna boşaltılır.

3) Kuyu suyu:

Bahçe sulamasında kullanılır ve yeraltına deşarj edilir.

”

Son olarak, su yönetimi süreçlerimiz söz konusu olduğunda, 2050 yılına kadar ulaşmak için azimli olduğumuz bir su hedefimiz de var; Toyota Boshoku'nun 2050 Çevre Vizyonu doğrultusunda küresel ve yerel hedefler belirlendi. Üretim süreçlerinde geri dönüştürülmüş su kullanılarak 2050 yılı sonuna kadar "0" atık su hedefi bulunmaktadır. Bu doğrultuda yıllık hedeflerimiz belirlenmekte, su kullanımımızı azaltmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.





Atıklarımızı sadece azaltmak değil, tekrar kullanıma kazandırmak için de çabalıyoruz

Toyota Boshoku, 2050 Çevre Vizyon Planı kapsamında, süreçler sırasında ortaya çıkan atıkların en aza indirilmesiyle mücadele etmesi için 3R faaliyetlerini güçlü bir şekilde teşvik etmiştir;

- **Azaltmak:** Atık miktarını azaltmak (Reduce)
- **Yeniden kullanım:** Tekrar tekrar kullanım (Reuse)
- **Geri dönüşüm:** Atılan malzemelerin faydalı kaynaklar olarak geri dönüştürülmesi (Recycle) ve 2007'den beri sıfır doğrudan çöp atığına ulaşmıştır. İleriye dönük olarak, Toyota Boshoku Grubu için atıkları en aza indirme mücahadesini üstlenmeye, faaliyetlerimizi küresel olarak genişletmeye ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlayan tasarım ve inşaat yöntemlerinin geliştirilmesi, geri dönüşüm teknolojilerinin geliştirilmesi ve %100 malzeme geri dönüşümü dahil olmak üzere çeşitli girişimler gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Ayrıca şirketimiz bünyesinde bulunan ofisler, üretim hatları, kafeterya, depolama alanları ve revirlerden gelen evsel, tehlikeli, tıbbi ve benzer atıkların kaynağında ayrıştırılması ve toplanması sonucu oluşan atıklar; insan ve çevre

sağlığına zarar vermeyecek şekilde kazan ve yönetmeliklerde belirtilen atık yönetimi ilkelerine göre uygulanmakta ve belirlenmektedir.

Atıkların kaynağında ayrıştırılması ve enerji kullanımının azaltılması konusunda çalışanlarımızın katılımı çeşitli etkinliklerle sağlanmakta, çalışanlarımızın motivasyonunu teşvik etmek amacıyla çeşitli yarışmalar düzenlenmektedir.



Sosyal sorumluluk kapsamında 2022 Çevre Ayı'nda "Geri Dönüşüm Yarışması" ile çalışanlardan gelen atık malzemelerden oluşturulan projeler şirketimizde açık artırma ile satılarak elde edilen gelir TEMA Vakfı'na bağışlandı.

Tesislerimizde ilgili hedeflere ulaşmak için Milkrun optimizasyon çalışmaları, üretimden kaynaklanan atık azaltma, hurda azaltma çalışmaları, yeni proje süreç tasarımı sırasında daha az enerji tüketen makine, ekipman ve süreç tasarımı gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Plastik enjeksiyon rayları ve hurda ve atıklar kırılarak yeniden kullanılır. Örneğin 2021 yılında gerçekleştirilen Milkrun optimizasyon çalışmaları sonucunda araç başına karbon salımı azaltılmış ve yaklaşık 340 ton/yıl azalma sağlanmıştır.

Ayrıca, dögüsel ekonomi çerçevesinde, hammadde girdisi olarak dönüştürülen atık miktarını, üretilen ürünlerin geri kazanılabilirlik/ dögüsellik oranını ve yeniden kullanılan/ geri dönüştürülen ambalaj oranını izleyerek ve hesaplayarak atıklarımızı sürdürülebilir bir şekilde yönetiyoruz. Bahsi geçen veriler aşağıdaki tablolardaki gibidir.



Hammadde girdisi olarak dönüştürülen atık miktarı				
	Birim	2020	2021	2022
Plastik Atık Geri Dönüşümü	kg	87,680	129,562	137,062

Yeniden kullanılan/geri dönüştürülen ambalaj oranı				
	Birim	2020	2021	2022
Kağıt ve Karton Ambalaj	kg	68,960	67,760	60,600
Plastik Ambalaj	kg	39,860	36,140	36,480
Ahşap Ambalaj	kg	72,500	63,800	60,980



Atıklarımızı dünyaya en az zarar verecek şekilde kontrol altında tutmaya çalışıyoruz

Aşağıdaki tablolarda son üç yıla ait tür ve bertaraf yöntemlerine göre kategorize edilmiş atık miktarlarına ait veriler paylaşılmıştır.

Toplam Atık				
Türüne Göre	Birim	2020	2021	2022
Tehlikeli Atıklar	ton	246.165	262.817	242.946
Tehlikesiz Atıklar	ton	2.098.410	2.088.252	1.881.300
Toplam Atık	ton	2.344.575	2.351.069	2.124.246
Bertaraf Yöntemine Göre	Birim	2020	2021	2022
Enerji Geri Kazanımı	ton	2.344.575	2.351.069	2.124.246
Geri kazanım	ton	0	0	0
Atık yakımı	ton	0	0	0
Toplam Bertaraf Edilen Atık	ton	2.344.575	2.351.069	2.124.246



Toplam Atık					
Türüne Göre		Birim	2020	2021	2022
Tehlikeli Atıklar	Atık Yağ	kg	5.304	6.826	7.354
	Kontamine Ambalaj	kg	136.080	151.080	138.320
	Sünger	kg	38.060	46.100	36.460
	Kontamine Atık	kg	33.880	32.020	29.830
	Aritma Çamuru	kg	4.680	3.960	5.780
	Toner-Kartuş	kg	0	60	12
	Flüoresan	kg	780	140	100
	Elektronik Atık	kg	460	1.400	580
	Akü	kg	0	0	2.140
	Pil	kg	0	30	0
	Sodyum Hidroksit	kg	0	0	0
	Antifiriz Atıkları	kg	0	0	0
	Diğer Asitler	kg	160	0	120
	Tıbbi Atık	kg	5	31	37
	Boya Atığı	kg	420	0	1.360
	Yapıştırıcı	kg	13.260	8.780	7.720
	İsosiyonat	kg	160	3.260	3.320
	Poliol	kg	8.380	6.260	8.000
	Airbag	kg	240	80	60
	Basınçlı kap	kg	4.120	880	166
Kalıp ayırıcı	kg	0	1.900	1.137	
Atık Bor Yağı	kg	0	0	0	
Yalıtım Malzemesi	kg	0	0	450	
Tehlikesiz Atıklar	Ahşap	kg	72.500	63.800	60.980
	Kağıt-Karton	kg	68.960	64.760	60.600
	Plastik	kg	39.860	40.560	36.480
	Diğer Plastik	kg	205.120	99.342	114.976
	Metal	kg	1.594.580	1.718.920	1.522.320
	Kablo Atığı	kg	1.220	2.200	720
	Bakır Atık	kg	490	510	484
	Pvc	kg	115.680	98.160	84.740

Yukarıdaki tablo incelendiğinde, tehlikeli ve tehlikeli olmayan atık kırılımında, en fazla atık üretimi 1.522.320 kg ile zararsız atık olan metalden gelmektedir.



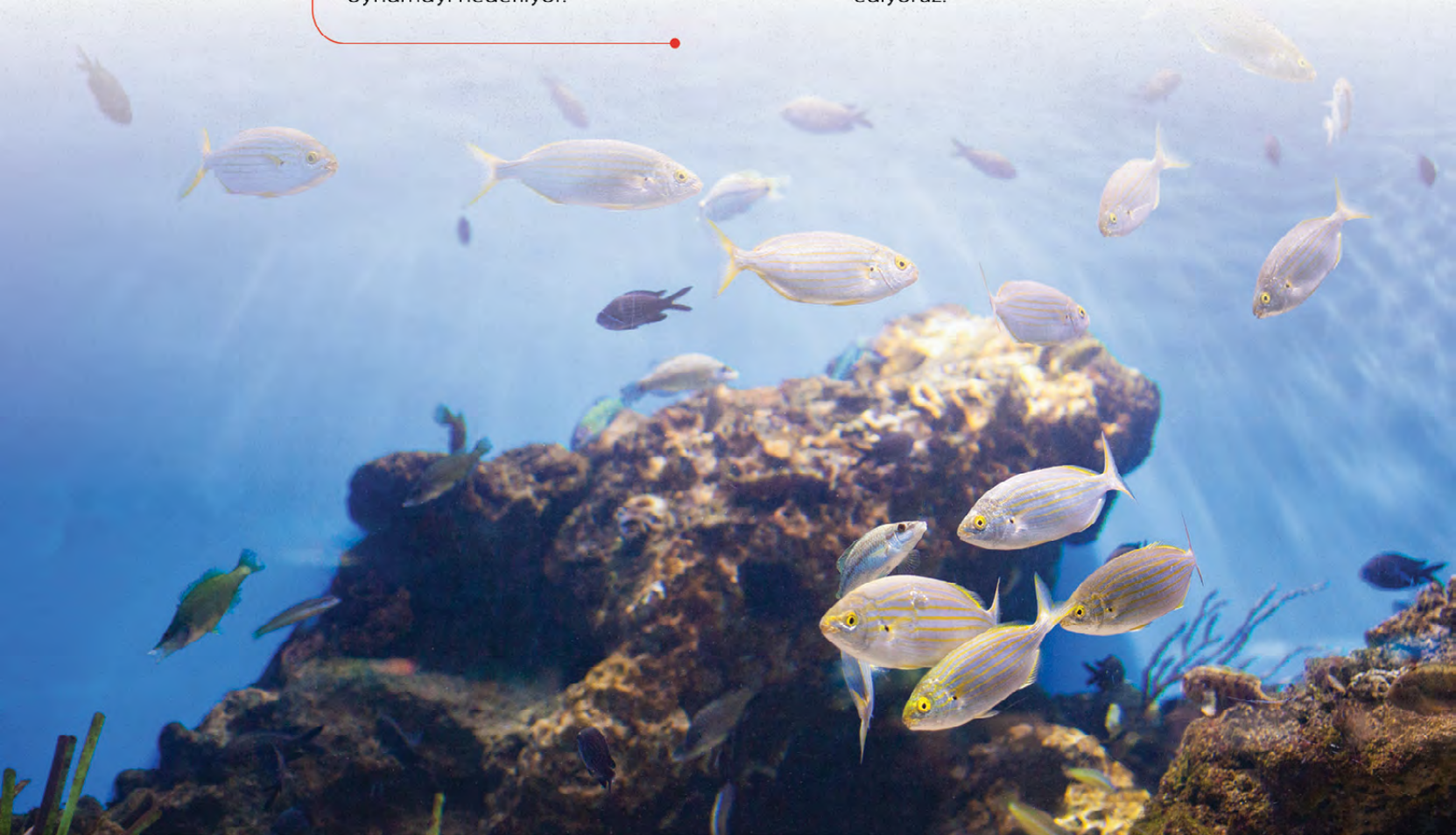
Biyçeşitliliğe karşı olan sorumluluğumuzun farkındayız

Toyota Boshoku Grubu'nun 2050 Çevre Vizyonu, biyçeşitlilik krizine karşı büyük bir sorumluluk taşıyor. Dünya genelinde her yıl 13 milyon hektar orman kaybıyla karşı karşıyayız, ki bu, Japonya'nın yüz ölçümünün yaklaşık üçte birine eşdeğerdir. Bu durum biyçeşitliliği tehdit ediyor ve çevremizi olumsuz etkiliyor.

Toyota Boshoku, bu zorlu soruna karşı aktif bir şekilde mücadele etmek amacıyla 1,32 milyon ağacı dikme taahhüdünde bulunuyor. Ağaçlandırma faaliyetleri, sadece ormanları korumakla kalmayıp aynı zamanda endemik türlerin yaşam alanlarını korumaya ve restorasyonuna katkı sağlayarak zengin biyçeşitliliği destekleyecek. Grup, bu çabaları ile biyçeşitliliğin faydalarını yaşamlarımıza ve kültüre entegre etme yolunda önemli bir rol oynamayı hedefliyor.

Toyota Boshoku Türkiye olarak, çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsiyor ve sosyal sorumluluk anlayışımızın bir parçası olarak Orman Bakanlığı Sakarya İl Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde Akyazı bölgesinde fidan dikim etkinlikleri düzenliyoruz. 11 Kasım 2022'de Fidan Dikme Günü'nde gerçekleşen etkinlikte 1050 fidanı toprakla buluşturduk. Bu özel etkinliğe TBT Yönetimi, gönüllü çalışanlarımız ve Orman Bakanlığı Sakarya Ofisi çalışanları da katıldı. Böylelikle, 2022 hedefimiz olan 969 fidan dikimi hedefimizi aştık.

2023 yılı Mart ayında yine Orman Bakanlığı Sakarya İl Müdürlüğü'nün desteğiyle 1050 fidan dikimi daha gerçekleştirdik. Amacımız, 2026 yılına kadar ağaçlandırma çalışmalarımızı 5.000 fidan civarında sürdürmek. Bu çabalarımızla gezegenimizin yeşil dokusunu korumaya ve biyçeşitliliği desteklemeye devam ediyoruz.





Çeşitli çevresel aktivitelere ve tedbirlere yatırım yapıyoruz

TB grup içerisinde “Çevre Farkındalık Ayı” (Haziran), “Enerji Tasarrufu Farkındalık Ayı” (Şubat) gibi çevre bilincini artırmaya yönelik aylar tanımlanmıştır. Bu aylar başta olmak üzere, yıl boyunca farkındalık oluşturma adına çeşitli aktiviteler düzenliyoruz.

Tüm çalışanların katılımını sağlamak adına atık minimizasyon yarışması, atık geri dönüşüm yarışması, çevre kaizen yarışması, enerji farkındalık testi gibi ödüllü aktiviteler yapmaktayız.

Orman Bölge Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde yılda iki kez bölgenin çeşitli yerlerinde ağaç dikme aktivitelerine aktif olarak katılım sağlıyor, çalışan sayımız kadar fidan dikiyoruz.

Yine bölgedeki farklı alanlarda son yıllarda dünyada da yaygınlaşan “Plogging” aktivitesi ile çalışanlarımız hem yürüyüş yaparak sağlıklı kalıyor, hem de çöp toplayarak çevremizi daha temiz bir hale getiriyor.

Kendi çalışanlarımızla sınırlı kalmayıp sosyal etki alanımızın da çevre farkındalığını artırmak için, fabrikamızdan çıkan tehlikesiz atıklardan bank, kuş yuvası, köpek kulübesi gibi geri dönüştürülmüş ürünler ortaya çıkardık ve bun-

ları kardeş okulumuza hediye ettik.

Hem bütün çalışanlarımızın çevre farkındalığını artırmak hem de yasal sorumluluğumuzu yerine getirmek adına, üst yönetimimiz ve tüm çalışanlarımızı kapsayan eğitimleri veriyoruz. Başkalarının da katıldığı bu tür eğitimler yılda birçok kez düzenlenmektedir. Çevre eğitimlerine katılanlar, tüm katılımcıların belirli bir çevre bilinci seviyesini karşıladıklarından emin olmak için eğitimden sonra bir sınava tabi tutulmaktadır. Eğitim konuları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- 1) Yasal Çevre Eğitimi
- 2) ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi
- 3) ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi

Toyota Boshoku Türkiye olarak biz de çeşitli çevresel faaliyetlere ve korumalara yatırım yapıyoruz. Günümüze kadar hem çevresel faaliyetlere hem de çevrenin korunmasına yönelik yaptığımız yatırımlar, şirketimizin önümüzdeki yıllarda da bu tür çevresel yatırımlar konusunda istekli olduğunu kanıtlamaktadır. Aşağıdaki tabloda bu yatırımlar için yaptığımız harcamalar gösterilmektedir.

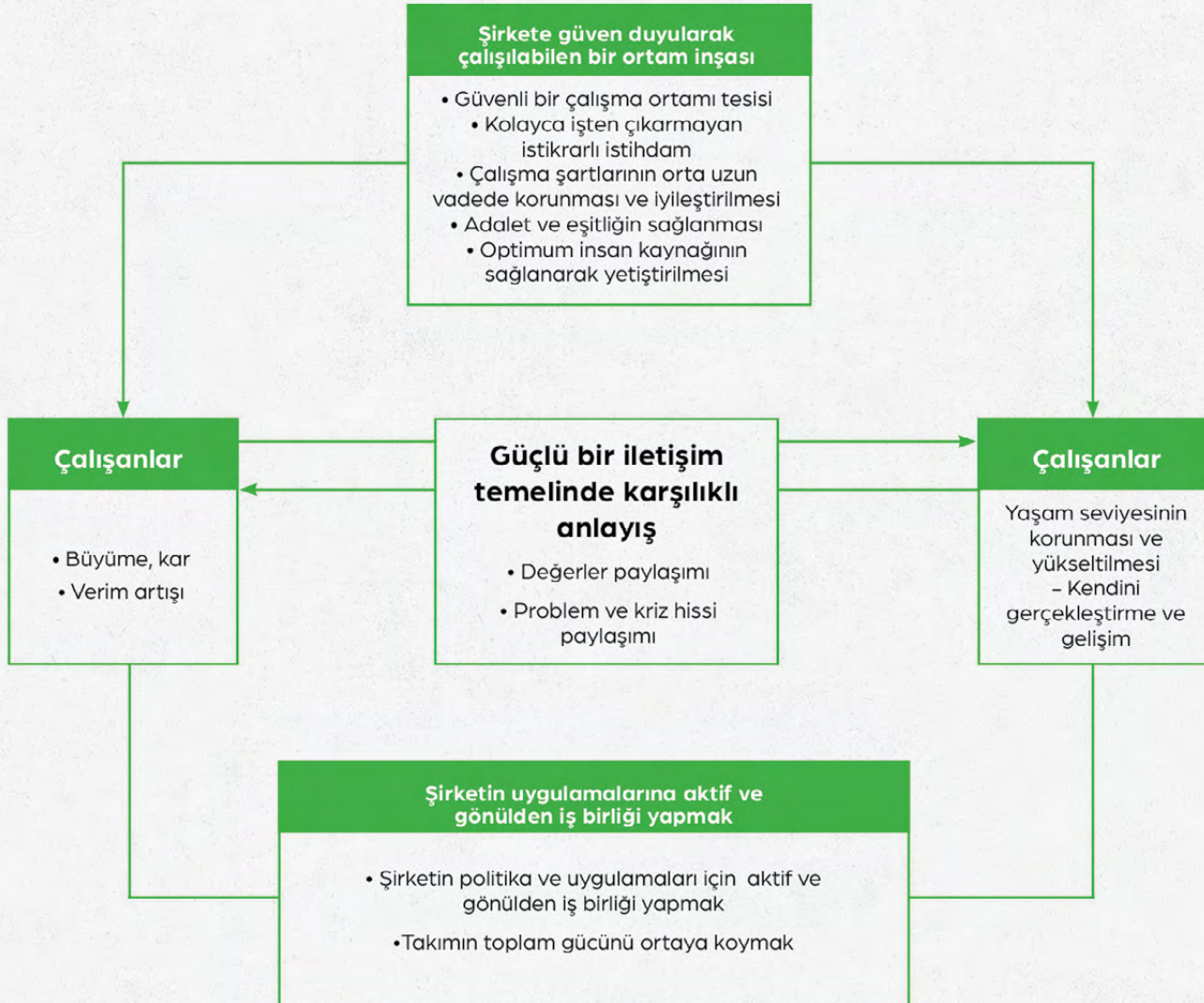
Çevresel Faaliyetler ve Yatırımlar (TL)			
	2020	2021	2022
Toplam	267.901	669.154	546.662

Son olarak şirketimizin 2023 yatırım planlarında Orta-Uzun vadeli Planlamadan beslenen dijitalizasyon yatırımlarının yanısıra, yeni proje yatırımları, yenileme, kapasite artırımı ve karbon nötrleme yatırımları ön plandadır. Bu yatırımlar için ayrılan toplam bütçe 7.8 milyon €'dur.



Karşılıklı güven ilişkisini baz alan bir Çalışan-İşveren ilişkisi temelinde, “İstikrarlı istihdam” ve “Çalışma şartlarının korunması ve yükseltilmesi”ni hedefleyerek çalışan ve işverenin karşılıklı sorumluluklarını yerine getirmelerine odaklanıyoruz.

Şirkete çalışanlar arasındaki karşılıklı güven ve sorumluluk ilişkisi



Tüm millet, yaş grubu, cinsiyet ve fiziksel engelleri kapsayacak şekilde çeşitliliği önemsiyor ve kucaklıyoruz.

77

"Herkes Dost Bir İş yeri" oluşturma çabalarımızı sürdürerek, hem ofiste hem de üretim sahasında kadın çalışan oranını artırıyoruz.

Kadın çalışan oranındaki trend



2019
%9.0

2020
%9.0

2021
%9.4

2022
%12.0

Engelli İstihdamı

Fiziksel, işitme ve zihinsel engelliler dahil olmak üzere farklı engel türlerine sahip bireyleri destekleyen, onların konfor ve üretkenliklerini sağlayan kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma konusunda çaba gösteriyoruz. Yine "Kapsayıcılık" konusundaki yaklaşımımızı bir adım ileriye götürerek, 2022 yılında 6 tekerlekli sandalyeli çalışan istihdam ettik. Çeşitli üretim proseslerinde çalışan bu kişiler, Toyota Boshoku Türkiye'nin ayrılmaz birer parçasına haline geldiler.

İnsan dostu proses ve koşullar oluşturuyoruz

Bireylerin mutluluğunu önceliklendiren çalışma alanları ve sistemler geliştiriyoruz. Ayrıca, engelli bireyler, kadınlar ve yaşlı personelin rahatça çalışacağı ve kendilerini geliştirebileceği yönde, yöneticilerimize eğitimler veriyoruz."



Engelli İstihdam Oranı

2019
%3.4

2020
%3.1

2021
%3.1

2022
%3.7



Temel Yaklaşım

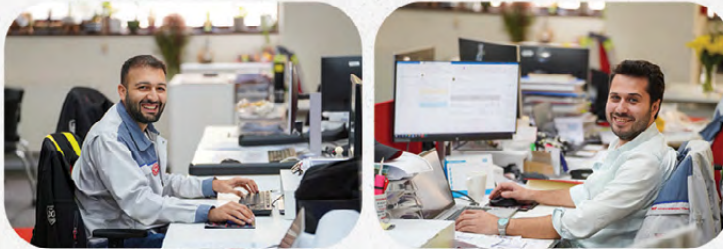
Toyota Boshoku Türkiye’de çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşıyor, ayrımcı olmayan bir çalışma ortamı taahhüt ediyor ve çalışanların özlük haklarını tam ve doğru biçimde kullanmalarını sağlıyoruz.

Ücret Eşitliği

Dış danışmanlıklarla kurduğumuz ücret sistemimizle, ücrette kademelendirme yapısını baz alıyor ve cinsiyet ve bedensel engel kaynaklı ücret eşitsizliklerinin doğmamasını garanti altına alıyoruz.

Esnek Saat ve Uzaktan Çalışma Uygulaması

İş yeri dışında çalışmaya uygun pozisyonlar için esnek çalışma saatleri ve uzaktan çalışma modelleriyle çalışanların iş-özel yaşam dengesi ve esenliğine katkıda bulunuyoruz.



Esnek
çalışmadan
yararlanan ofis
çalışanı oranı

%64.5

Uzaktan
çalışmadan
yararlanan ofis
çalışanı oranı

%68.5



FlexWay

“Esnek yan haklar paketi” uygulamamızla çalışanlarımıza, kendi istekleri doğrultusunda kişiselleştirebilecekleri çözümler sunuyoruz. Dijital uygulama sayesinde çalışanlarımız kullanım seçeneklerine ve bakiyelerine cep telefonlarından erişebilmekte ve canlı olarak kullanım sürecini takip edebilmektedir.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Mesleki ve Teknik Programlar

Çalışanlarımızın gelişimi için gerekli yasal ve teknik eğitimler işe başladığı ilk günden itibaren planlı olarak gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımız mezuniyetleri haricinde farklı alanlar üzerine de mesleki yeterlilikleri konusunda eğitim ve sınav süreçlerine dahil edilerek yeni yetkinlikleri kazandırılır ve belgelendirilir.

Kişi başı
eğitim saati:
22 saat

2022 yılı
mesleki ve
teknik eğitim
maliyeti:
92.084€



Çalışan Gelişim Programımız LEAP

LEAP, stratejilerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz bir eğitim paketidir. Her kademedeki çalışanımız için , o kademedeki ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikteki kültürel (TBWAY Değerleri, TBBP Problem Çözme Yaklaşımı, Hoshin Kanri, OJD) ve sosyal beceri (iletişim, liderlik, geribildirim) eğitimlerini içeren yapılandırılmış müfredat belirlenmiştir. Çalışanlarımız ait olduğu kademe boyunca bu eğitimleri tamamlayarak kariyer yolculuklarını sürdürürler. Son yapılan geliştirmeler neticesinde bu eğitimler LMS sistemi ile online platforma taşınarak her an isteğe göre erişilebilir hale getirilmiştir.



2022 yılı
gelişim
eğitimleri
maliyeti:
30,710 €



YURTDIŞI GÖREVLENDİRMELER

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında gelişimlerini desteklemek ve uzmanlıklarını geliştirmek adına lokal ve global kapsamda rotasyon, görevlendirme fırsatları sunmaktayız.

"Şirket içi transfer (ICT)" programımızla hem lokalde müşterimize, hem de globalde farklı bölgelerde bulunan Toyota Boshoku tesislerine çalışanlarımızı dönemlik ve senelik görevlendirmelerle göndermekte, onların farklı kültür ve çalışma alanlarını deneyimlemelerini sağlamaktayız.

Yine bu kapsamda İngilizce dil yetkinliğini ölçme ve takip etme amacıyla uluslararası sertifikalandırma süreçlerini bünyemizde planlı bir şekilde uyguluyoruz.

ICT'den yararlanan çalışan sayısı(Global):

19

ICT'den yararlanan çalışan sayısı(Lokal):

4

BECERİ YARIŞMALARI

Çalışanlarımızın teknik becerilerini daha da geliştirmek amacıyla üretim, kalite kontrol ve bakım alanlarında spesifik konularda (koltuk & kapı içi paneli montaj, kaynak, kalite kontrol, robot bakım, torna) beceri yarışmaları düzenleyerek çalışanlarımızın kendilerini ve birbirlerini geliştirmelerini sağlıyoruz.

Kazanan çalışanlarımızı ilk adımda Avrupa Afrika Bölgesi içinde düzenlenen Toyota Boshoku firmalarının birincilerinin yarıştığı müsabakalara katıyor, son aşamada ise Toyota Boshoku Japonya'da düzenlenen küresel olimpiyata katılmalarını sağlıyoruz. Bir yandan kendi potansiyelinin sınırlarını zorlayan çalışanlarımız, bir yandan da alanında en iyilerle bir arada yarışma imkanı elde etmiş oluyorlar.



Avrupa Afrika Bölgesi Beceri Yarışması'na katılan çalışan sayısı:

56

Global Beceri Yarışması'na katılan çalışan sayısı:

24



KALİTE KONTROL ÇEMBERLERİ

Japonya'da başlayan ve kalite, verimlilik gibi çalışma konularındaki problemleri analiz ederek çözmek amacıyla kurulan küçük ekipler olan Kalite Çemberleri çalışmalarını 2007'den bu yana gerçekleştiriyoruz. Toplam kalite yönetiminin bir gereği olarak gördüğümüz bu çalışmada takım ruhunu perçinlerken, öte yandan çalışanlarımızın problem çözme metodolojisini, kalite araçlarını kullanma yetkinliklerini güçlendiriyoruz. Başarılı olan ekipler, Türkiye'de düzenlenen yarışmalar yanında tıpkı Beceri Yarışmaları'nda olduğu gibi, Avrupa&Afrika ve Japonya'da düzenlenen etkinliklere katılıp, çalışmalarını sunarak kendi vizyonlarını, çözüm ve sunum becerilerini geliştirme imkanı bulmaktadır.

Şirket içinde
kayıtlı kalite
çemberi sayısı:

94

Kalite
Çemberi
aktivitelerine katılan
çalışan oranı:

%86



Global Yarışma'da ödül alırken.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Mutlu Çalışan Mutlu Şirketler



Çalışan
Memnuniyet
Oranı:
%75

Detaylı algı
anketi
sonuçları
sayfa 73'de

Çalışanlarımızın mutluluğu ve esenliğini sağlamak adına şeffaf iletişim temelli karşılıklı güven ortamı oluşturuyoruz.

1. Yön birliği (Çalışanın Dahil Edilmesi)

Çalışanlarımız amaç, vizyon ve strateji geliştirme süreçlerinde söz sahibi olup, düzenli bir şekilde şirketin son durumuna dair bilgi alırlar. İşini sahiplenme kültürünü sağlamak için her çalışanın yaptığı işin amacını bilmesi temel prensibimizdir.

Strateji Toplantıları ve Hoshin Catchball
Çalışanlarımız her yıl sonunda strateji çalıştaylarında aktif rol oynayarak şirketin bir sonraki mali yıldaki hedefleri ve yönelimine dair sistematik bir katılım sağlar.



2. Yapılandırılmış Çalışan İlişkileri Sistemi

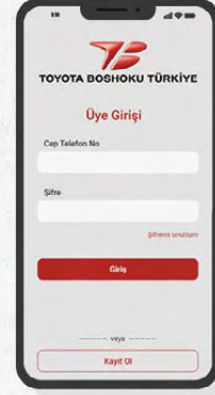
Çalışanlarımızın görüş, şikayet ve önerilerini alabilmek adına aylık periyotlardaki toplantılarımızla her kademedeki çalışanımızla bir araya gelmekte ve iletişimimizi çevik prensipler dahilinde yürütmekteyiz.

Toplantıların haricinde de çalışanlarımızla direkt teması artırabilmek adına onlara iletişim kutuları, çevrimiçi talepler ve yüzyüze birebir görüşmeler gibi kendilerini rahat hissedebilecekleri, şeffaf iletişim araçları sağlamaktayız.

Çözüm oranı: %97

TBT App

Özellikle vardiyalı sistemdeki çalışanlarımızla olan karşılıklı bilgi akışını artırmak adına geliştirdiğimiz cep telefonu uygulamamız ile çalışanlarımıza güncel bilgilere her an ulaşabilecekleri bir platform sunmaktayız. Çalışanlarımız yemekhane menülerinden bordro sistemine kadar birçok bilgiye kolayca erişebilmekte ve bu bilgilere beğeni butonlarıyla karşılık verebilmektedir. Uygulama çift yönlü iletişimi hedeflemekte olup "İK'ya Bildir" "İş Güvenliği'ne Bildir" gibi alanlarıyla çalışanlara gördükleri riskleri, taleplerini ya da beklentilerini direkt ilgili mercilere iletebilme fırsatı sunmaktadır.



3. Çalışan Motivasyonu ve Esenliği



Çalışanlarımızın motivasyonu ve esenliğini sağlamak ve şirket içi iletişimi güçlendirmek adına birçok aktivite planlıyor ve çalışanlarımızın açtığı kulüp aktivitelerini sponsor olarak destekliyoruz.

Bu aktiviteler dahilinde yıllık gezi planları oluşturuyor, çalışanlarımıza aileleriyle birlikte Güneydoğu'dan Karadeniz'e birçok turistik bölgeyi görme ve yogadan raftinge birçok spor etkinliğini deneyimleme imkanı sunuyoruz. Yine çalışma saatleri düzeni içerisinde sıcak - soğuk içecek günleri ve turnuvalar düzenleyerek çalışanlarımıza kendilerini aktif ve rahat hissedebilecekleri ortamlar yaratıyoruz.

2017'den bu yana düzenlenmiş
gezi aktivitesi sayısı:

44

Gezi katılımcı sayısı:

3147

Ortalama:

**FY17-22 kişi başı
3.3 etkinlik**

FY22 Gezi aktivite sayısı :

7

FY22 Katılımcı sayısı:

520

Sosyal etkinlikler memnuniyet oranı:

98%



Deprem

6 Şubat depreminde 20 gönüllüden oluşan ekibimiz, daha önceden AFAD ile yapılan eğitimler sayesinde Hatay'da arama kurtarma çalışmalarına destek vererek 13 kişiyi hayata döndürmeyi başardı. Bu arama kurtarma çalışmaları AFAD ile tam iş birliği çerçevesinde yürütülmüştür.

Arama kurtarma çalışmalarına dahil olmanın yanında deprem bölgesine 350 bin euro yardımda bulunuldu ve bu kapsamda Toyota Otomotiv Sanayi Türkiye ile koordineli olarak Hatay'da toplamda 40 prefabrik ev yeni sahiplerine teslim edildi.

Robot bağıışı

Eğitime destek olmak amacıyla SATSO Motorlu Araçlar Teknolojisi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne robot bağıışında bulunduk.





İlkokul öğrencileri için saha turu

Sakarya'daki çeşitli eğitim kurumlarındaki öğrenciler için fabrika turları düzenledik.

Arka koltukta emniyet kemeri eğitimi

2013 yılında başladığımız "Arka Koltukta Emniyet Kemeri" eğitimlerimizi 2022'de de sürdürdük.



Fidan dikimi

Üst yönetim ve çalışanlarımızın katılımıyla bu yıl 2100 fidan diktik.





İş sağlığı ve güvenliği (İSG) yaklaşımımızda çalışanlarımızı, üretimimizi ve iş yerimizi korumak için hareket ediyoruz. TBT olarak İSG yaklaşımımızı, TB Way, "Önce Güvenlik" ilkesi, "Sıfır Kaza" hedefi ve İSG Politikası gibi temel hedefler doğrultusunda hayata geçiriyoruz. Tüm riskleri değerlendirip, kategorize ederek tüm süreçlerimizde uygun iyileştirmeleri gerçekleştiriyoruz. İş Sağlığı & İş Güvenliği & Çevre departmanı, İSG Uzmanları, işyeri hekimi, çevre uzmanları bu faaliyetlerin yönlendiricisi olurken, tüm çalışanların ilgili çalışmalara katılımı sağlanmaktadır. Eğitimler yoluyla farkındalığı arttırıyor, kaza ve ramak kala durumlarından çıkardığımız dersler sayesinde sürekli iyileştiriyoruz.

Anormal Durumlarda Müdahale:

Çalışanlarımızdan makine ve çalışma alanında yaşanan anormalliği fark ederek, herhangi bir anormallik hissedildiğinde "Dur, Çağır ve Bekle" adımlarını uygulamalarını teşvik ediyoruz.



İş güvenliği eğitimleri için oluşturduğumuz Anzen Dojo (uygulamalı iş güvenliği eğitim alanı) nda verdiğimiz teorik ve uygulamalı eğitimlerle yeni ve mevcut çalışanlarımızın farkındalıklarını arttırmayı hedefliyoruz.

Üst yönetimin de katıldığı güvenlik devriyelerinde, problem olabilecek noktaları tespit ederek önlemler alıyoruz.

Öte yandan şirket genelinde her bir fabrika çalışanın katıldığı ve kendi çalışma alanına ilişkin iş güvenliği risklerini ortaya koyduğu "tehlike tahmin (kiken yochi)" çalışmaları yürütülmektedir.

Toyota Boshoku'nun global bilgi ağı sayesinde, çeşitli kaza ve ramak kala bilgilerinden prosesler incelenerek gereken tedbirler alınmaktadır.

Tüm bu yaklaşım ve uygulamalarda amacımız, iş güvenliği algısını bir kurala uyumdan çıkarıp, çalışanların gerçekten kendilerinin ve çevresindekiler için uyacakları bir kültürel değişikliği gerçekleştirmektir.

İş Sağlığı ve Güvenliği			MY		
Kaza	Grup	Birim	2020	2021	2022
Ramak Kala Durumlar	Şirket	Toplam/Yıl	16	12	21
	Alt Yüklenici	Toplam/Yıl	3	5	4
Kaza Sıklık Oranı	Şirket		0,00	1,03	0,00
	Alt Yüklenici		1,10	0,00	0,00
Ölümler	Şirket	Toplam/Yıl	0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici	Toplam/Yıl	0,00	0,00	0,00
Kayıp Zamanlı Kazalar	Grup	Birim	2020	2021	2022
Kayıp zamanlı kaza oranı	Şirket		0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici		0,00	0,00	0,00
Kaza oranı	Şirket		0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici		0,00	0,00	0,00



Müşterilerimiz

Toyota Otomotiv Sanayii
Türkiye, Denso, Toyota
Boshoku Güney Afrika

Toyota Boshoku Türkiye olarak, kurum felsefemizin temeli olarak "müşteri odaklı" yaklaşımı benimsiyoruz. Bugünün son derece rekabetçi ortamında, müşterilerin daha önce hiç olmadığı kadar çok seçeneği var ve beklentileri sürekli olarak değişmekte. Bu nedenle müşterilerimizi, yaptığımız her şeyin merkezine koyma yolunu izliyoruz.

Müşteri
Memnuniyet
Oranı

%98



TME (Toyota Avrupa)'dan
2022 yılı Kalite Ödülü
alırken.



Toyota Otomotiv Sanayi
Türkiye Başkanı
Sn. Şahin'in ziyaretinden.

Müşterilerimizi beklentilerini karşılamakla yetinmeyip, onların beklentilerini aşmayı hedefliyoruz, onlarla derin ve kalıcı bir bağ kurmayı amaçlıyoruz.

Müşterilerimize sürdürülebilir kalite ve sürdürülebilir teslimat sunan birinci seviye tedarikçiyiz. Emniyet, konfor ve imaj açısından özellikle koltuk, hem araç üreticisi hem de son kullanıcı için stratejik bir bileşendir.

Sonuç olarak, müşterilerimiz hoshin girişimlerinin oluşturulmasına ve ilerletilmesine yardımcı olan stratejik ortaklıkların bir parçası olarak dahil edilmektedir. TBT ve Toyota'nın benzer tarihsel temelleri paylaştığı göz önüne alındığında, TBT ve ana müşterimiz olan

TMMT arasında stratejik bir ortaklık bulunmaktadır. TBT'nin yıllık cirosunun büyük bir kısmı TMMT'den gelmektedir.

Müşterilerimizle ilişkilerimizi değerlendirmek için bir müşteri memnuniyeti anketi yapılır ve sonuçlara göre iyileştirme önlemleri uygulanır. Ayrıca süreç içerisinde periyodik olarak gerçekleştirilen müşteri toplantılarında anlık geri bildirimlere istinaden gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

TQM'in (Toplam Kalite Yönetimi) üç temel bileşeninden ilki olan "Önce Müşteri" ilkesiyle, sürdürülebilir değer üretiminin tüm aşamalarında, operasyonel bir birim olarak yetki ve sorumluluklar kapsamında müşteri ilişkileri yönetimini sürdürüyoruz. Değerin ömrü boyunca müşteri memnuniyetini garanti altına almak için kalite, lojistik ve proje yönetimi gibi bağlantılı hizmetlerimizle faaliyetlerimizi yürütüyoruz.





Mutluluğu Paydaşlarımızla Birlikte İnşa Ediyoruz

Toyota Boshoku kurum felsefemizde paydaşlarımız ve onlarla olan ilişkilerimiz şu şekilde tanımlanmıştır:

Toplum

İyi bir kurumsal vatandaş olarak toplumla uyumlu bir büyüme hedeflemek.

Kurumsal etiğe tam anlamıyla uyarak, dürüst ve şeffaf bir kurumsal faaliyet göstermek.

Temiz ve güvenli ürünler sunmayı misyon bilerek, global çevreyi korumaya önem veren bir kurumsal faaliyet göstermek.

Toplumun bir ferdi olmanın bilincinde, daha iyi bir toplum oluşturma yolunda katkıda bulunmak.

Müşteriler

Yenilikçi bir teknoloji ve ürün geliştirmeyi amaçlayarak müşterilerimizi memnun edecek iyi ürünler sunmak.

Hissedarlar

İleriye dönük gelişime yönelmiş yenilikçi bir yönetim anlayışıyla hissedarlarımızın güvenine karşılık vermek.

Çalışanlar

Karşılıklı güvene dayanan çalışan-işveren ilişkisini temel alıp, çalışanlarımıza saygı gösteren, güvenli ve konforlu bir işyeri ortamı oluşturmak.

İş Ortakları (Tedarikçi)

İş ortaklarımızla karşılıklı olarak birbirimizi geliştirmeyi amaçlayan uzun süreli ve istikrarlı bir büyüme sağlamak.



Şirket amacımız olan "Paydaşlarımızla birlikte daha mutlu yolculuklar üretiyoruz." cümlesi de bu felsefenin önceliklerimiz arasında en yukarıda olduğunun göstergesidir. Mutluluğu merkezine oturttuğumuz paydaş ilişkilerimizin temelindeki stratejiler şu şekildedir:



Paydaşlarımızı stratejimizin kalbine oturtmak için paydaşlarımızdan sürekli olarak geri bildirim alıyoruz. Bu geri bildirimleri, paydaşlarımızın her birini etki-ilgi matrisiyle değerlendirerek ortaya çıkardığı-

mız "TBT Paydaşlarla İletişim Matrisi" yoluyla sistematik bir şekilde almaktayız. Hangi paydaşımız ile nasıl iletişim kuracağımız ayrıntılı bir şekilde bu matrisde belirtilmiştir.



TBT Paydaşlarla İletişim Matrisi

Paydaş	Grup	İhtiyaçlar	Beklentiler	Anketler	Operasyonel Raporlama	Operasyonel Takip	Ortak Projeler	Üst Yönetim Toplantısı	Düzenli Toplantılar	Sürdürülebilirlik Raporu Açıklama
				Yıllık	İhtiyaç Halinde	Günlük	İhtiyaç Halinde	Yıllık	Periyodik	Yıllık
Çalışan	-	<input type="checkbox"/> İş devamlılığı <input type="checkbox"/> Aile ortamında sürekli gelişen yenilikçi bir çalışma ortamı <input type="checkbox"/> Kurumsal kültürün oluşması <input type="checkbox"/> Global şirket	<input type="checkbox"/> Sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı <input type="checkbox"/> Eğitim <input type="checkbox"/> Terfi <input type="checkbox"/> Takdir edilme, ödüllendirilme <input type="checkbox"/> İstihdamın devamlılığı, Doğru zamanda ödeme <input type="checkbox"/> Yasal hakların güvence altına alınması	0						
				0						
				0						
Müşteri	-	<input type="checkbox"/> Müşteri özel isteğine (SQAM) uyum sağlayarak %100 Sevkiyat performansı %100 Kalite performansı ile ürün almak.	<input type="checkbox"/> Yasal şartlara uyum <input type="checkbox"/> Müşteri özel isteği (SQAM) uyum <input type="checkbox"/> %100 Sevkiyat performansına uygun ürünler <input type="checkbox"/> %100 Kalite performansına uygun ürünler <input type="checkbox"/> Sevkiyat sonrası kalite problemlerinin analizi, çözümü <input type="checkbox"/> Değişiklik taleplerinin karşılanması	0	0		0	0	0	
				0	0					
				0	0					
İş ve Yönetişim Paydaşları	Hissedarlar	<input type="checkbox"/> Karlılık <input type="checkbox"/> Müşteri memnuniyeti sağlanarak belirlenmiş kuralları yerine getirmesi	<input type="checkbox"/> Karlılık ve verimliliğin artması <input type="checkbox"/> Yasal şartlara uyum <input type="checkbox"/> TBFU, TBJ politika ve prosedürlerine uyum <input type="checkbox"/> Stratejik plana uyum <input type="checkbox"/> Şirket hoshinlenne (kalite hedeflerine) uyum	0			0			0
	0					0			0	
	Global Merkez			0			0			0
	Yerel Kural Koyucular	<input type="checkbox"/> İlgili yasa ve yönetmeliklere uyum	<input type="checkbox"/> Güncel uygulamalar ve yönetmelikleri takip etmek	0			0			0
İş Ortakları	Direkt Tedarikçiler	<input type="checkbox"/> Gerekli bilgilerin zamanında güncel ve doğru olarak iletilmesi	<input type="checkbox"/> Yasal mevzuat bildirimini <input type="checkbox"/> Teknik şartname bildirimini <input type="checkbox"/> Değişiklik bildirimini <input type="checkbox"/> Kalite gereklilikleri bildirimini <input type="checkbox"/> Planlama ve lojistik gereklilikleri bildirimini <input type="checkbox"/> Tedarikçi performans bildirimini	0						
				0						
	Endirekt Tedarikçiler			0	0				0	
				0	0				0	
Toplum	Sivil Toplum Kuruluşları	<input type="checkbox"/> Toplum beklentilerinin karşılanabilmesi <input type="checkbox"/> Ortak Projeler	<input type="checkbox"/> Şirketin yaptığı ve kendilerinin de dahil edildiği CSV projelerinin artışı <input type="checkbox"/> Sürekli kendine geliştiren bir şirket olması ve bunu gösterebiliyor olması	0			0			0
				0			0			
				0	0				0	
				0	0				0	
	Komşular	<input type="checkbox"/> Acil durumlarda (örn: doğal afetler) birlikte hareket edebilme		0			0			
				0			0			
				0			0			
	Diğer	<input type="checkbox"/> Dünyaya ve topluma ortak katkı sağlama		0			0			
				0			0		0	
				0			0		0	
		<input type="checkbox"/> Şirket faaliyetlerinin potansiyel olumsuz sonuçlarından etkilenmemek <input type="checkbox"/> Şirketin istihdam imkanlarından yararlanabilmek	<input type="checkbox"/> Atıkların çevreye olumsuz etki etmemesi <input type="checkbox"/> Salımların azaltılması, çevreyi etkilemeyecek şekilde gerçekleştirilmesi <input type="checkbox"/> Daha fazla ve çeşitli istihdam imkanı	0			0			
				0			0			
				0			0			



İş ve Yönetişim Paydaşlarımız üç gruptan oluşur

TBJ: Yönetim felsefesi, kültürü, stratejileri ve hedeflerinden etkilendiğimiz, TBT'yi denetlemek ve yönlendirmekten sorumlu olan, TBT'nin rapor vermekle sorumlu olduğu mercedir.

Hissedarlar: TBEU (%90) ve Mitsui Bussan (10%)

Yasal ve düzenleyici resmi kurumlar veya kamu kurumları: Bunlar, çeşitli mevzuat ve yönetmelikler kapsamında TBT'yi denetleme ve izleme görevi olan çeşitli resmi kurumlar veya kamu kurumları olup, TBT bu kurumlara çeşitli konularda raporlama ve bilgi paylaşımı yapmaktadır.

TBEU ve Mitsui Bussan Otomotiv TBT hissedarlarıdır. TBT, TB Grubun operasyonel bir

birimdir ve hissedarların beklentileri temel çerçeveyi oluşturur. Hissedar beklentileri anketler, toplantılar, ziyaretler, yıllık hoshin ve stratejiler, standartlar, küresel prosedürler gibi yöntemlerle ele alınmaktadır. Mali ve yönetsel bilgiler, yılda dört kez Yönetim Kurulu ve bir kez Genel Kurul toplantısı yapılarak paylaşılmaktadır. Stratejiler, raporlama, toplantılar, iş kuralları gibi konuları kapsayan çok sayıda TBJ ve TBEU standardı hissedarların açık beklentisini ifade etmekte ve TBT de bu doğrultuda hareket etmektedir. TBJ ve TBEU'nun yıllar içinde aldığı küresel ödüller, hissedar beklentilerini ne kadar iyi karşıladığının örnekleridir. Hissedar Algı Anketi 2021 yılında ilk kez uygulanarak hissedarların beklentilerinin alınması sistematik hale getirilmiştir.





Üye İşbirlikleri: TAYSAD, KalDer, SKD

Tedarikçilerimiz ile karşılıklı değer yaratan, onları geliştiren ve onlara güven veren iyi bir iş ortağı olmaya devam ediyoruz.

Tedarikçiler ile karşılıklı güvene dayalı olarak uzun süreli ticari birliktelik sağlanması tedarikçilerimizle olan temel politikamızdır. Buna istinaden tedarikçi seçim süreci ile başlayarak çalışılan tüm süre boyunca tedarikçi geliştirme programları gerçekleştirilerek her iki tarafın da beklentilerinin karşılanmasına yönelik faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Yıllık olarak düzenlenen "Top2Top" ve "Yıllık Tedarikçi Toplantı"sında tedarikçilerimize mesajlarımızı iletiyor, karşılıklı olarak beklentilerimizi daha iyi anlamak için çabalyoruz.

Toyota Boshoku Türkiye olarak, Taysad (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği), Kalder (Tür-

kiye Kalite Derneği) ve SKD (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği) üye iş birliklerimizdir.

Toyota Boshoku Türkiye, KalDer tarafından verilen Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü 2022 yılında tekrar kazanarak EFQM Modeli'ni ne derece önemseydiğini ve benimsediğini bir kez daha kanıtlama şansı bulmuştur. TBEU da yıllardır sürdürülen TQM çalışmaları kapsamında Avrupa ve Afrika'daki bütün kuruluşların da EFQM Modelini benimsemesi ve TBEU'ya bağlı tüm operasyonlarda 2025 yılına kadar EFQM ödülüne aday gösterilmesi hedef olarak belirlenmiştir.

TBT Başkanının Hakan Konak TAYSAD Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. TPS ve İnsan Kaynakları Süreçleri gibi çeşitli konularda bilgi paylaşımı yaparak kuruma destek olmaya uzun yıllardır





Kurumsal etiğe tam anlamıyla uyarak, dürüst ve şeffaf bir kurumsal faaliyet gösteriyoruz

Uyum

Güçlü bir kurumsal yönetim ve şeffaf paydaş ilişkileri sağlamak için iş etiği ve uyuma üst seviye önem veriyoruz. İyi bir kurumsal vatandaş olma ve tam uyum taahhüdümüzü, "Çalışanlarımızın iş ve sosyal yaşamlarında uymaları beklenen davranış kuralları" olarak tanımladığımız TB Grubu Davranış Rehberi'nde sunulan etik değerleri koşulsuz olarak benimseyerek gösteriyoruz. Davranış rehberi, kurumsal faaliyetler, çalışan ile şirket arasındaki ilişkiler ve toplumla ilişkiler olmak üzere üç ana bölümden oluşmaktadır. Davranış Rehberimize web sitemizden erişebilirsiniz.

TBT'de 2012 yılından beri her yıl Eylül ayında "Kurumsal etik ayı" düzenlenerek farkındalığını artırılması hedeflenmektedir. "Etik Ayı"nda TBJ, TBEU ve TBT üst düzey yöneticilerinin iş etiği ile ilgili mesajları çalışanlara iletilmekte; liderler, tüm yöneticilerin katıldığı Asakai toplantılarında Etik konulu taahhütlerini beyan etmekte ve yine çalışanlar etik konusunda grup çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu ayda, tüm çalışanları kapsayan bir uyum anketi de dahil olmak üzere etik ile ilgili çok sayıda eğitim ve aktivite gerçekleştirilmektedir. "Etik Ayı" kapsamında gerçekleştirilen etkinliklere %96 katılımı hedeflenmektedir. İş etiğine ve uyuma aykırı herhangi bir durumla karşılaşılması halinde çalışanlarımız doğrudan TBEU tarafından yönetilen "İhbar Hattı"na ulaşabilmektedir.

Öte yandan tüm paydaşlarımız etik kurallara uygun olmayan durumlarda, bağımsız bir kuruluş tarafından yönetilen "Speak UP" sistemine giderek web sayfamız üzerinden ihbarda bulunabilmektedir.

Yönetişim

TBT'nin hissedar yapısında 2 farklı kuruluş (TBEU ve Mitsui Bussan Automotiv) olup karar alma iradesi konusunda dengenin sağlandığı bir yapı söz konusudur. Japon ve Türk Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan yapı, çok yönlü ve sağlıklı müzakere imkanı sağlamaktadır.

Şirket ana sözleşmesine göre çeyrek bazında Yönetim Kurulu toplanmakta karar ve raporlamalar yapılmaktadır. Compliance (uyum) yaklaşımının bir yansıması olarak, "Şirketi temsili yetkili tek şahıs" sistemi olmayıp her türlü kararda ilgili imza yetkisine sahip iki şahsın ortak imzası zorunludur. Yeminli tam tasdik hizmetine ilaveten, 2014 yılında Yeni Türk Ticaret Kanunu (TTK) ile mecburi hale gelen "Bağımsız Dış Denetim" hizmeti, TB'nin global politikasına uygun olarak 2003 yılından bu yana alınmaktadır.

TBT'de tüm finansal iş tanımları ve akışları dokümanite edilmiş durumdadır. Bu akışlar, Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (IFRS) ve TBJ direktiflerine göredir. Periyodik olarak TBJ'den gelen "Yönetim Kurulu Üyesi" statüsündeki denetçi, TBT'nin genel operasyonunu ve temel işleyişini denetlemektedir. Finansal sonuçların yatırımcıya en doğru şekilde raporlanması amacıyla yönetim kurulu, risk yönetimi, finans, bilgi işlem, insan kaynakları gibi temel konularda J-SOX (Japanese Sarbanes Oxley) kanunu gereğince özdeğerlendirme yapılmakta, TBJ'ye gönderilmektedir. Yine belli periyotlarda TBJ ve TBEU denetçileri tarafından TBT'de J-SOX denetimi yapılmaktadır.



Risk Yönetimi

Risk yönetimi, TBT'yi ve paydaşlarını olumsuz etkileyebilecek riskleri hafifletmek üzere TBT'nin kurumsal yönetim yapısının önemli bir unsurudur. Bu nedenle, TBT'de risk yönetimi şirketin üst yönetimi tarafından yönlendirilmektedir. Etkin bir risk yönetimi, TBT için risk ve krizlerin gerçekleşmeden önce fark edilmesi, önlem alınması, tehlike durumunda çalışanların bilgilendirilmesi ve beklenmedik bir senaryoda risk ve kriz gerçekleştiğinde zararın en aza indirilmesi anlamına gelmektedir.

TBT bünyesinde Kurumsal Risk Yönetimi'ni yürüten Risk komitesine TBT Başkanı başkanlık eder ve risk belirleme çalışmalarında doğrudan görev alır. TBT'nin yönettiği riskler, IATF16946 KYS doğrultusunda "operasyonel, yasal yönetmelikler, siber güvenlik, bilgi teknolojileri, finansal riskler, ekipman parkına dair riskler ve insan kaynağı" şeklinde belirlenerek eylem planları oluşturulmuştur.

Riskler, eylem ve iyileştirme planları risk yönetimi toplantılarında sunulur. Buna ek olarak, eylem planları 2018'den bu yana her yıl düzenlenen TBEU Bölgesel Risk Komitesi toplantısında paylaşılmaktadır. Riskler, risk değerlendirme metodolojisi kullanılarak değerlendirilmiştir.

**ÇİNSİYET
EŞİTLİĞİ,
KADINLARIN
DEĞİL TÜM
İNSANLIĞIN
SORUNUDUR.**

ÖN YARGILARA
HAYIR DEYİN



EŞİTLİĞE
EVET DEYİN

TOYOTA BOSHOKU TÜRKİYE



Kalite: Bir Numaralı Önceliğimiz

Toyota Boshoku Türkiye’de mükemmel kaliteye, müşterilerimize kaliteli bir araç içi zaman ve mekan sunmaya odaklanıyoruz.

TBT tarafından üretilen ürünler, ilgili ürünlerin güvenlik standartlarına uygun şekilde üretilmektedir. Ürünlerimizin satıldığı ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine uygun olarak, bir trafik kazası durumunda maksimum düzeyde koruma sağlamayı ve/veya tüketiciye en az zararı vermeyi amaçlıyoruz. Bu nedenle, hatalı ürünlerin üretimini ve/veya sevkiyatını önlemek için üretim ve kalite kontrol süreçlerinde güvenlik ve önemli kalite karakteristikleri için özel kalite güvence yapıları inşa edilmiştir. Kaliteyi güvence altına almak amacıyla her türlü hatayı önlemek için analizler yapıyor ve gerekli önlemleri alıyoruz.

TBT’de "Sonraki proses müşteridir" yaklaşımı uygulanmakta, hat sonunda bulunan "Sevkiyat öncesi muayene" prosesine akan hatalar, müşteriye akmış gibi bir önemde değerlendirilmektedir. TBT’de her bir hat çalışanı, kalite dahil olmak üzere her türlü anormallikte hattı durdurmak üzere yetkilendirilmiştir. Bu anlamda temel bir kural olan "(Anormal durumda) Dur! Çağır! Bekle!" yani "Hattı durdur! İşini bırak! Amirini çağırarak onun talimatını bekle!" yaklaşımı uygulanmaktadır. Bu sayede gerçek kök neden temelli aksiyonlar alınmaktadır. Bu uygulama, olası hataların müşteriye akmasını önlemeyi amaçlamaktadır.

2017’den bu yana Toyota Boshoku’nun küresel kalite yaklaşımı paralelinde, hat içi üretim hatalarını düşürme eksenli çalışmalar yürütüyoruz. Tüm bu çalışmalar sayesinde 5 yıldır müşterilerimize herhangi bir kalite hatası akmamıştır. 1999 yılında ISO9002 sertifikasını aldığımızdan bu yana, müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekle-

tirmek için sürekli iyileştirme süreçlerini içeren etkili bir kalite yönetim sistemini başarıyla uyguluyoruz. Şu anda sistemimiz ve süreçlerimiz, IATF 16949 standardına uygun bir şekilde kurulmuş, uygulanmış, sürdürülmüş ve sürekli olarak geliştirilmektedir.

Çalışmalarımızın Toyota tarafından takdir edildiğinin bir göstergesi olarak, 2022 yılında Toyota Boshoku Türkiye’ye Toyota Motor Europe tarafından “Üstün başarı ödülü” verilmiştir.

Öte yandan “Kapıları açalım! Dışarıda koca bir Dünya var” felsefesinden hareketle, iş kalitesini ve iyileştirme kültürünü geliştirmek amacıyla TBT, 2019 yılında, EFQM modelini uygulamaya almıştır. Bu sayede modelin bütüncül yaklaşımından yararlanmanın yanında karşılaştırma fırsatlarını artırma imkanı bulan TBT 2020 ve 2022 yıllarında “EFQM Türkiye Ödülü”nü kazanmıştır.





Veri bütünlüğü ve bilgi güvenliğine öncelik veriyor, tüm sistemlerin ve bilgilerin en yüksek dikkat ve sorumlulukla yönetildiğinden emin oluyoruz.

TBT'de veri ve bilgi hem bilgi ve iletişim teknolojilerini hem de diğer konuları kapsamaktadır. İlgili tüm alanlardaki veri ve bilgiler çeşitli veri tabanı sistemleri, uygulamalar, paylaşım platformları, dosya sunucuları, raporlar, sunular, çalışma ve toplantı alanlarındaki belgeler ve QDMS kapsamındaki belgeler ile yönetilmektedir. Tüm veri ve bilgi bütünlüğünü depolamak, erişmek ve korumak için çok sayıda sistem hayata geçirilmiştir. Veri erişimi ve çalışan verimliliği söz konusu olduğunda konumdan bağımsız çalışma ilkesi dikkate alınır. Sanal ve yüksek kullanılabilirliğe sahip sistemler, uçtan uca konumlandırılmış ve birbirleri ile etkileşimli güvenlik katmanları sayesinde tüm bilgilerimizi korur ve her yerden erişebilmemizi sağlar.

Ayrıca şirketimizin etik değerleri dahilinde tüm paydaşlardan veri ve bilginin nasıl alındığını ve bilgi güvenliğine nasıl dikkat edildiğini açıkça tanımlayan Toyota Güvenlik Rehberi (ATSG), J-SOX ve GDPR, veri koruma prosedürleri ve KVK Politikası çerçevesinde hizmet içi eğitimler, Bilgi Güvenliği Farkındalık Ayı, Çalışan Bilgi Güvenliği Rehberleri ve gibi yaklaşımlar

ile bilginin gizliliği ve kişisel verilerin gizli kalması gibi konuların bilinirliği garanti altına alınmaktadır. Şirketimizde yer alan tüm paydaşlarla veri ve bilgi alışverişi, KVK Politikası ve Gizlilik Prosedürleri çerçevesinde yönetilmektedir. İlgilenen tüm paydaşlar TBT hakkında genel bilgileri web sitemizde bulabilirler. Veri paylaşımında yetki ve sorumluluğa bağlı olarak QDMS, LOGO, PDKS gibi TBTNET portalları üzerinden bilgi ve raporlara erişilebilmektedir.

Son olarak, bilgi güvenliği yaklaşımlarının etkinliğini anlamak için şirketimiz bünyesinde ortalama ve penetrasyon başta olmak üzere çeşitli testler yapılmaktadır. Ortalama testleri, veri ihlallerine yol açabilecek sahte e-postalar oluşturur, kullanıcı algılarını ve tepkilerini izler, iyileştirme ve eğitim çalışmaları yürütür. Penetrasyon testleri, herhangi bir zayıflığı analiz etmek ve derhal hafifletme planları oluşturmak için hem iç hem de dış vektörlerle gerçekleştirilir. TBJ Genel Merkezi ve Dış Güvenlik Operasyon Merkezi'nin desteğiyle, IT sistemlerimizdeki herhangi bir anormalliği bulmak için tüm dijital işlemler gerçek zamanlı olarak izlenir.



“ Çalışanlarımıza yönelik olarak bilgi güvenliği konusunda kapsamlı eğitimler verilmekte, bilgi güvenliği farkındalık ayı kapsamında çalışanlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalıklarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. ”



Performans ve Gösterge Tabloları

Yaratılan Ekonomik Değer	Birim	2020	2021	2022
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler)	TL	1.448.171.260	2.146.948.631	3.359.064.044
Dağıtılan Ekonomik Değer				
İşletme giderleri	TL	1.304.350.710	1.980.020.852	3.128.372.430
Çalışanlara sağlanan faydalar	TL	156.496.546	205.778.490	429.620.334
Devlete sağlanan faydalar	TL	51.079.618	91.481.037	93.086.850
Sermaye sağlayıcılara sağlanan faydalar	TL	25.742.136	173.562.428	159.297.023
Topluma sağlanan faydalar	TL	7.950	1.440	1.414.927
Toplam	TL	1.537.676.961	2.450.844.246	3.811.791.563
Devletten Alınan Finansal Yardımlar	Birim	2020	2021	2022
Vergi indirimleri/kredileri	TL	1.098.722	2.000.000	4.400.000
Teşvikler	TL	6.123.356	7.225.485	13.758.843

Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete Göre	Birim	2020	2021	2022
Erkek	Kişi	994	931	867
	Oran	91,0%	90,6%	87,9%
Kadın	Kişi	98	97	119
	Oran	9,0%	9,4%	12,1%
TOPLAM		1.092	1.028	986

İstihdam Türüne Göre	Birim	2020	2021	2022
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	32	28	33
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	87	78	83
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	66	69	86
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	907	853	784
TOPLAM		1.092	1.028	986

Sözleşme Türüne Göre	Birim	2020	2021	2022
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	97	89	88
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	903	853	852
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	1	8	31
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	91	78	15
TOPLAM		1.092	1.028	986

Çalışanların Yaş Dağılımı	Birim	2020	2021	2022
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	24	25	39
	Oran	2,2%	2,4%	4,0%
	Erkek	375	309	137
	Oran	34,3%	30,1%	13,9%
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	59	52	46
	Oran	5,4%	5,1%	4,7%
	Erkek	427	413	433
	Oran	39,2%	40,2%	43,9%
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	15	19	33
	Oran	1,4%	1,9%	3,3%
	Erkek	181	199	273
	Oran	16,6%	19,4%	27,7%
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	0	1	1
	Oran	0%	0,1%	0,1%
	Erkek	10	10	23
	Oran	0,9%	1,0%	2,3%
60 Yaş Üstü	Kadın	0	0	0
	Oran	0%	0%	0%
	Erkek	0	0	1
		0%	0%	0,1%
TOPLAM		1.091	1.028	986

Toplam Üst Düzey Yönetici Sayısı

Yaş Dağılımı	Cinsiyet	
	Kadın	Erkek
30 yaş altı	-	-
30-50 yaş arası	1	1
50 yaş üstü	-	1
Toplam Üst Düzey Yönetici	1	2

Eğitim Dağılımı

	Kadın	Erkek	Toplam
İlköğretim	2	38	40
Ortaokul	8	92	100
Lise	67	547	614
Meslek Yüksek Okulu	15	123	138
Üniversite	25	61	86
Yüksek Lisans	2	5	7
Doktora	-	1	1
Stajyer	10	30	40
Toplam Çalışan	129	897	1.026

İş Sağlığı ve Güvenliği			MY		
Kaza	Grup	Birim	2020	2021	2022
Ramak Kala Durumlar	Şirket	Toplam/Yıl	16	12	21
	Alt Yüklenici	Toplam/Yıl	3	5	4
Kaza Sıklık Oranı	Şirket		0,00	1,03	0,00
	Alt Yüklenici		1,10	0,00	0,00
Ölümler	Şirket	Toplam/Yıl	0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici	Toplam/Yıl	0,00	0,00	0,00
Kayıp Zamanlı Kazalar	Grup	Birim	2020	2021	2022
Kayıp zamanlı kaza oranı	Şirket		0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici		0,00	0,00	0,00
Kaza oranı	Şirket		0,00	0,00	0,00
	Alt Yüklenici		0,00	0,00	0,00

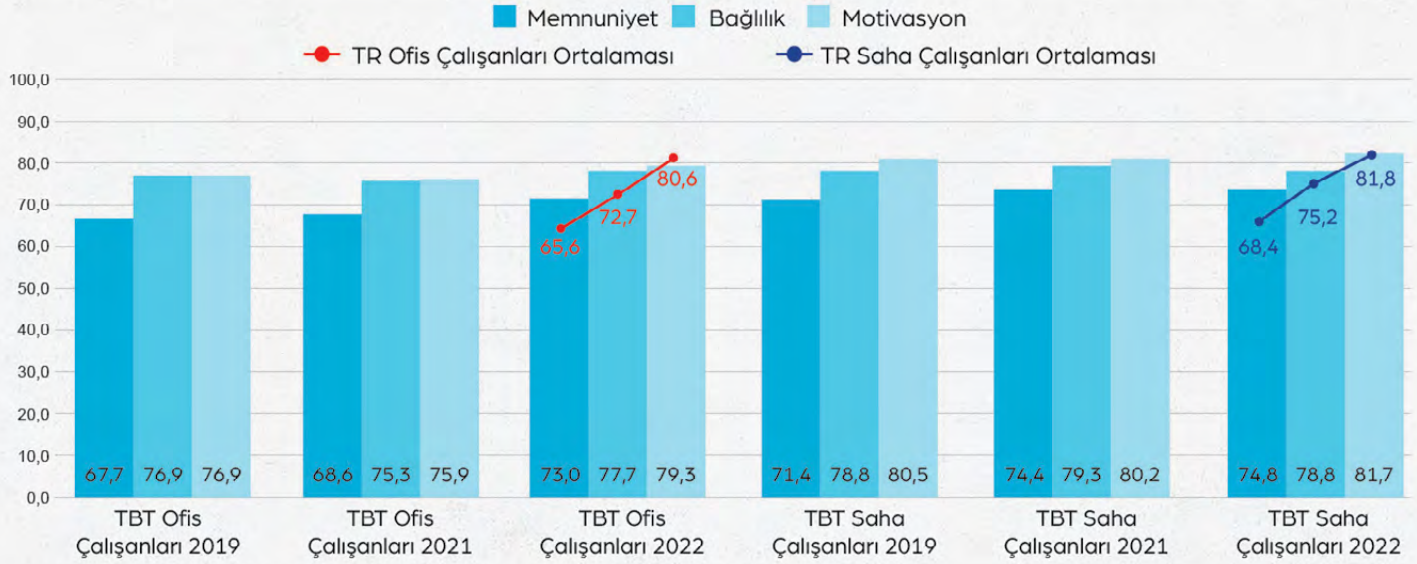
İş Gücü				
Diğer Gruplar	Birim	2020	2021	2022
Yabancı	Kadın	1	1	1
	Oran	0,1%	0,1%	0,1%
	Erkek	4	2	4
	Oran	0,4%	0,2%	0,4%
Engelli	Kadın	2	1	3
	Oran	0,2%	0,1%	0,3%
	Erkek	34	31	33
	Oran	3,1%	3,0%	3,3%
Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2020	2021	2022
Üst Yönetim	Kadın	0	0	1
	Oran	0%	0%	0,1%
	Erkek	3	3	2
	Oran	0,3%	0,3%	0,2%
Orta Düzey	Kadın	6	8	9
	Oran	0,5%	0,8%	0,9%
	Erkek	29	26	29
	Oran	2,7%	2,5%	2,9%
Diğer	Kadın	94	89	109
	Oran	8,6%	8,7%	11,1%
	Erkek	967	902	836
	Oran	88,6%	87,7%	84,8%
TOPLAM				986

Raporlama döneminde performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi olan çalışan sayısı			
	Kadın	Erkek	Toplam
Çalışan sayısı	119	867	986

Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	Birim	2020	2021	2022
	%	99,73%	99,81%	95,23%

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	Saat	3.524	7.646	4.773
Kişisel Gelişim	Saat	5.044	7.062	7.696
İSG	Saat	5.100	6.930	11.832
Diğer (Örn: Liderlik)	Saat	362	3.357	2.982
Toplam Eğitim Saati	Saat	14.030	24.995	27.283

Eğitimler	Birim	2020	2021	2022
Yolsuzlukla İlgili Risklere Yönelik Eğitimi Tamamlayan Kişi Sayısı	Kişi	-	988	985



*Mia Araştırma tarafından gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuçlarına göre

ÖDÜLLERİMİZ		
Devlet Kurumlarından	Müşterilerden	Çeşitli Kuruluşlardan
Verimlilik İkincilik Ödülü Türkiye Cumhuriyeti- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2017	Kalite Altın Ödülü Toyota Motor Europe 2010	EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülü 2022
Inovasyon Kültürü Üçüncülüğü Türkiye Cumhuriyeti Ekonomi Bakanlığı 2016	Maliyet Yönetimi Altın Ödülü Toyota Motor Europe 2008	EFQM Türkiye Mükemmellik Ödülü 2020
6. Otomotiv Komponent Tasarım Yarışması Türkiye Cumhuriyeti Ekonomi Bakanlığı 2017	Maliyet Yönetimi Altın Ödülü Toyota Motor Europe 2005	En Başarılı İyileştirme Sistemi Clcert Certification International 2010
	Proje Yönetimi Gümüş Ödülü Toyota Motor Europe 2018	
	Değer Analizi Gümüş Ödülü Toyota Motor Europe 2010	
	Maliyet Yönetimi Gümüş Ödülü Toyota Motor Europe 2007	
	Kalite Gümüş Ödülü - Toyota Motor Europe 2005	

GRI İndeksi

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 101: Temel 2016			
GRI 102: Genel Standart Bildirimler 2016			
Kurumsal Profil			
102-1	Kuruluşun Adı	Rapor Hakkında	10
102-2	Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Toyota Boshoku Türkiye Hakkında	14, 15
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Japonya	13
102-4	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkeler	Dünyada Toyota Boshoku	12, 13
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Paydaşlarımızla İlişkiler	62
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Dünyada Toyota Boshoku	12, 13
102-7	Kuruluşun ölçeği	Dünyada Toyota Boshoku	12, 13
102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46, 47
102-9	Tedarik zinciri		
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler		
102-11	İhtiyati yaklaşım ve ihtiyatlılık ilkesi		
102-12	Harici girişimler		
102-13	Dernek üyeliği		
Strateji			
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Başkan'ın mesajı	3
102-15	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımının sağlanması	Risk Yönetimi	65
Etik Kurallar ve İlkeler			
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Yönetim Konsepti / İş Etiği ve Uyum	4, 5 / 64, 65
102-17	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum	64, 65
Yönetişim			
102-18	En yüksek yönetim organının komiteleri dahil olmak üzere kuruluşun yönetim yapısı	Yönetim Konsepti Organizasyon Yapımız	4, 5 16, 17
Paydaş Katılımı			
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Paydaşlarımızla İlişkiler	58-61
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları		
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaşlarımızla İlişkiler	58-61
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İlişkiler	58-61
102-44	Kilit konular ve kaygılar	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
Raporlama			
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgeler dahil edilen bütün kurumlar		
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Rapor Hakkında	10
102-47	Öncelikli konuların listesi	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
102-48	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında	10
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Rapor Hakkında	10
102-50	Raporlama periyodu	Rapor Hakkında	10
102-51	Önceki raporun tarihi	Rapor Hakkında	10
102-52	Raporlama sıklığı	Rapor Hakkında	10
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Rapor Hakkında	10
102-54	GRI standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	GRI İndeksi	74
102-55	GRI içerik dizini	GRI İndeksi	74
102-56	Dış güvence		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Özel Standart Bildirimler			
GRI 200 Ekonomik Standartlar Serisi			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	69
	201-4 Devletten alınan finansal destekler	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	69
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Yönetişim ve Finansal Performans Göstergeleri	69
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler		
Satın Alma Uygulamaları			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı		
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Çalışan Hakları ve Gelişimi	48-51
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Çalışan Hakları ve Gelişimi	48-51
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler		
Rekabete Aykırı Davranış			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 300 Çevresel Standartlar Serisi			
Enerji			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi	36, 37
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	36, 37
Su			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 303: Su Tüketimi ve Deşarj 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimi	38, 39
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimi	38, 39
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi	38, 39
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Direkt (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Yönetimi	34, 35
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Yönetimi	34, 35
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Yönetimi	34, 35
Atıklar			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	"4, 5 24, 25"
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	"4, 5 24, 25"
GRI 306: Atıklar 2016	306-2 Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Atık Yönetimi	40-44
Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	308-2 Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
GRI 200 Sosyal Standartlar Serisi			
İstihdam			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışan Hakları ve Gelişimi	46, 47 48-53
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar		
	401-3 Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları		
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	56
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Hakları ve Gelişimi	48-53
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Hakları ve Gelişimi	48-53
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İstihdam, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	46, 47

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Ayrımcılığın Önlenmesi			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve düzeltici önlemlerin alınması		
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler		
Çocuk İşgücü			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 408: Çocuk İşgücü 2016	408-1 Çocuk işçilik olaylarına karşı önemli risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler		
Zorla veya Zorunlu Çalışma			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalışma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalışma olaylarına karşı önemli risk taşıyan operasyonlar ve tedarikçiler		
İnsan Hakları Değerlendirmesi			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1 İnsan hakları incelemelerine veya etki değerlendirmelerine tabi tutulan işlemlerin toplam sayısı ve yüzdesi		
	412-3 İnsan hakları maddelerini içeren veya insan hakları taranmasına tabi tutulan önemli yatırım anlaşmaları ve sözleşmeler		

GRI Standardı	Tanım	Bildirimler	Sayfa
Yerel Toplular			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 413: Yerel Toplular 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Sürdürülebilirlik KPI'ları	26
	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar		
Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal açıdan izlenen/denetlenen yeni tedarikçiler		
	414-2 Tedarik zincirinde görülen olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler		
Kamu Politikası			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri"	"4, 5 24, 25"
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri"	"4, 5 24, 25"
GRI 415: Kamu Politikası 2016	415-1 Kamu politikaları üzerine olan etkileri, (lobi çalışmaları, siyasi partilere yapılan maddi yardımlar vb.)		
Müşteri Gizliliği			
GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	103-1 Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Toyota Boshoku Türkiye Öncelikli Konuları, Paydaş Bağlılığı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	27, 28, 29
	103-2 Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
	103-3 Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Konsepti Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Hedefleri	4, 5 24, 25
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Bilgi Güvenliği	68



TOYOTA BOSHOKU TÜRKiYE

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TBT Merkez Fabrikası

1. Organize Sanayi Bölgesi, 5. Cadde No: 1 54580 Arifiye / SAKARYA

Tel: +90 264 295 25 25

Faks: +90 264 295 25 26

E-Posta: tbt.info@toyota-boshoku.com

Tasarım ve Baskı

